

REFERAT Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 d. 23-09-2025

Mødedato Tirsdag d. 23. september 2025 kl. 07:30

Mødested Mødelokale F1

Mødedeltagere Lars Bacher, Clara Rao, Thomas Frisch, Vibeke Højbjerg, Anders
Damm-Frydenberg

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til dagsordenen.....	3
Meddelelser.....	4
Status på faglige løft samt fastholdelse på dagtilbudsområdet.....	5
Dialog mellem udvalget og klyngelederne - forslag til tema.....	8
National undersøgelse af kvaliteten i daginstitutioner for 3-5-årige.....	10
Pædagogisk arbejde i forbindelse med skolefravær.....	12
Årlig behandling af omgørelsesprocenter i klagesager.....	14
Underskriftsark: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	19

Punkt 1: Bemærkninger til dagsordenen

25/2171

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 23-09-2025

-

Punkt 2: Meddelelser

25/2171

Sagsbeskrivelse

Udvalget orienteres kort om:

Deltagelse i det nationale forskningsprojekt DANFLU-KIDS (influenza) i samarbejde med Herlev og Gentofte Hospital, med tilbud til forældre om gratis influenza til de yngste børn i daginstitutionerne.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 23-09-2025

Udvalget tog meddelelsen til efterretning.

Punkt 3: Status på faglige løft samt fastholdelse på dagtilbudsområdet

25/9070

Punkttype

Orientering

Tema

Med afsæt i det fortsatte arbejde med fastholdelse og rekruttering samt et kontinuerligt faglig kvalitetsløft af dagtilbudsområdet, orienteres om hvordan der arbejdes på at sikre faglige løft, herunder kompetenceudviklingen.

I den forbindelse har udvalget endvidere ønsket at få en status på personaleomsætning, sygefravær og udviklingen i andelen af pædagoguddannet personale på dagtilbudsområdet.

Sagsbeskrivelse

På dagtilbudsområdet er der et fokus på fastholdelse og rekruttering. I det følgende gives en status på strategisk og langsigtet indsats for opkvalificering af medarbejdere, med henblik på at styrke fagligheden, øge kvaliteten i den pædagogiske praksis og understøtte rekruttering og fastholdelse af kvalificeret personale

Arbejdet med kompetenceudvikling indgår bl.a. som en af anbefalingerne fra opgaveudvalget ”Fastholdelse og Rekruttering”, der blev godkendt den 31. august 2023, hvor byrådet besluttede, at anbefalingerne anvendes som afsæt for det fremadrettede arbejde med at udvikle kommunens indsatser i forhold til rekruttering og fastholdelse.

Udover det faste fokus på fastholdelse i den daglige drift har Økonomiudvalget den 17. juni besluttet, hvordan de afsatte midler til det videre arbejde med opgaveudvalgets anbefalinger til fastholdelse og rekruttering skulle fordeles. Der var afsat 0,5 mio. kr. som blev løftet med 2 mio. kr. i budgetaftalen 2025-32. For dagtilbudsområdet betyder det, at der ansættes en fastholdelses- og rekrutteringsmedarbejder med bl.a. opgaver som praktikkoordinator mhp. et tættere samarbejde med professions-skolen og udvikling af lokalt netværk for studerende, at der tildeles vejleder-diplommodul til pædagoger med vejlederopgaver, samt at der gives midler til styrket faglighed med midler til fag-oplæg og fagbøger i daginstitutionerne.

Figur 1: kompetenceindsatsområder mhp. at øge kvaliteten i den pædagogiske praksis på dagtilbudsområdet



Løft af kvalitet i praktikken

Allerød kommune modtager årligt omkring 45 pædagogpraktikanter i forskellige praktikophold i løbet af året. Praktikanterne er fordelt i både dagtilbud, skole, SFO og klub.

Som led i Uddannelsesstrategien prioriteres et tæt og forpligtende samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner, med henblik på at positionere Allerød Kommune som en attraktiv uddannelseskommune. Dette samarbejde skal

understøtte ambitionen om at tiltrække og fastholde pædagogstuderende og nyuddannede pædagoger, og samtidig bidrage til at imødegå den nationale udfordring med mangel på pædagogisk personale.

Der er etableret et styrket samarbejde med Københavns professionshøjskole omkring pædagogstuderende. I samarbejdet er der særligt fokus på at bygge bro mellem skole og praktik for at sikre de bedst mulige praktikforløb for både praktikant og praktiksted.

Alle nuværende vejledere på dagtilbudsområdet har deltaget i et todages kursus med KP i 2025. Fra efteråret 2025 øges antallet af pædagoger med gennemført vejleder-diplommodul.

Efter – og videreuddannelse

Allerød Kommune tilbyder løbende pædagogmedhjælperne en pædagogisk assistentuddannelse (PAU). Uddannelsen betegnes som en ungdomsuddannelse, som giver pædagogiske kompetencer. Den finansieres bl.a. gennem kompetenceudviklingsfonden, og der er kontinuerligt 3-4 medarbejdere i gang med uddannelsen.

I 2025 er der lavet et udvidet samarbejde med SOSU H i Hillerød. Det betyder, at Allerød Kommune ikke udelukkende tilbyder uddannelsespladser til egne medarbejdere, men også åbner op for at modtage PAU-elever udefra. I første omgang er der ansat to PAU-elever, som er startet i deres uddannelsesforløb i august 2025.

Allerød Kommune har, ligesom landets andre kommuner, fået midler fra statens opkvalificeringspulje til fx at tilbyde pædagogmedhjælperne en merit-uddannelse til pædagog. Kommunens andel af puljen var 326.000 kr. i 2023 og 597.000 årligt i hhv. 2024 og 2025. Pt. har 10 af kommunens medhjælperne taget imod tilbuddet.

For at løfte den pædagogiske viden til gavn for børnene afholdes der derudover interne kurser for daginstitutionernes pædagogmedhjælperne.

Medarbejdere med en anden uddannelsesbaggrund end pædagog, tilbydes en sporskifte-uddannelse, hvis de ønsker at blive pædagoger. 8 af kommunens medhjælperne har siden sommeren 2024 været i gang med meritpædagoguddannelse.

Fælles kompetenceløft

Alle medarbejdere og ledere i dagtilbud, samt medarbejdere i PPR, deltager i de kommende 2 år i kompetenceudviklingsforløb med pædagogisk-psykologisk supervisor og underviser Tea Thyrré Sørensen. Forløbet har titlen ”Tilknytning, Samspil og Selvregulering – med legen som omdrejningspunkt”.

Den 28. august var alle på dagtilbudsområdet samlet til stort og meget inspirerende kick off. Med sang og legende tilgang blev alle sendt godt afsted med vigtige pointer i forhold til det videre arbejde.

De første hold begynder i disse dage, og forløbet er bygget op med aktionslæring i det lokale team mellem de tre undervisningsdage.

I forbindelse med en status på kompetenceudviklingsindsatserne, har udvalget ønsket at få en status på personaleomsætningen, udviklingen i andelen af pædagoguddannet personale samt sygefraværet hos personalet i klyngerne.

Overordnet viser data at fastholdelse af pædagoger i Allerød Kommunes dagtilbud er forbedret de seneste år. For pædagoger på dagtilbudsområdet har personaleomsætningen samlet set været faldende i perioden fra 2022 og til og med 1. kvartal 2025. For medhjælperne, som både kan være ansat i mange år eller i en kort periode efter endt ungdomsuddannelse, ses at personaleomsætningen er nogenlunde på samme niveau, dog med et fald i 1. kvartal 2025 (seneste opgørelsesperiode).

Tabel 1: personaleomsætningen fordelt på 1.+2. halvår fra 2022 til og med 1. kvartal 2025.

	1. halvår 2022	2. halvår 2022	1. halvår 2023	2. halvår 2023	1. halvår 2024	2. halvår 2024	1. kvartal 2025
Pædagog	9%	11%	12%	7%	5%	8%	8%
Pædagogmedhjælper	21%	28%	18%	25%	22%	22%	8%

Sygefravær

I tabel 2 nedenfor fremgår medarbejdernes sygefravær i pct. samlet for klyngerne fra 2022 og til maj 2025. Dagplejen er ikke medtaget.

Tabel 2: Sygefravær hos medarbejderne i klyngernes daginstitutioner 2022 - maj 2025.

2022	2023	2024	Jan-Maj 2025
7,2%	7,1%	6,2%	6,5%

Det er sket et fald i sygefraværet i daginstitutionerne fra 7,1 % i 2022 til 6,2 % i 2024. For 2025 ses til og med maj 6,5 %. Sammenlignes sygefraværet hos medarbejderne i daginstitutionerne i perioden januar-maj 2024 med perioden januar til maj 2025, ligger de fem første måneder i 2025 på samme niveau som sygefraværet de første fem måneder af 2024. Udviklingen i sygefraværet følges fortsat tæt, idet lavere fravær hos medarbejderne bl.a. betyder mere kontinuitet og faste voksne for børnene i hverdagen.

Pædagogandel

Andelen af pædagoger og pædagogmedhjælpere fordeles som politisk vedtaget, med en budgettildeling i budget 2023-30 med 50/50 pct. fordeling af hhv. pædagoger og medhjælpere. Som det ses i tabellen nedenfor, har fordelingen mellem pædagoger og pædagogmedhjælper også i Allerød Kommune forandret sig gennem de sidste år. Når der efter et jobopslag ikke kan ansættes pædagoger, ansættes medhjælpere for at sikre, at der er stabile voksne omkring børnene.

Tabel 3: Pædagogandel

2022	2023	2024	Jan-Maj 2025
46,9%	43,2%	42,7%	42,9%

Normering

Normeringen i dagtilbuddene har også betydning i forhold til at skabe attraktive arbejdspladser og fastholde pædagogisk personale.

Jævnfør ny bekendtgørelse om opgørelse af normering i kommunale og selvejende daginstitutioner mv., som trådte i kraft den 15. april 2025, skal kommunalbestyrelserne sikre minimumsnormering i de kommunale daginstitutioner. Denne normering skal opgøres som et årligt gennemsnit for kommunen. Pædagogiske medarbejdere med relation til børnene, herunder også konsultative pædagogiske og pædagogiske ledere, indgår i beregningen.

Danmarks Statistik offentliggør normeringen for 2024 i oktober 2025. Normeringen i Allerød kommune forventes at leve op til lovkravet.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at udvalget tager orientering til efterretning.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 23-09-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 4: Dialog mellem udvalget og klyngelederne - forslag til tema

25/9878

Sagen afgøres i:

Børne- og Skoleudvalget 2022-2025

Punkttype

Beslutning

Tema

Inden mødet med klyngelederne den 28. oktober, skal der godkendes forslag til drøftelse på mødet.

Kompetence

Børne- og Skoleudvalget har kompetencen i denne sag.

Sagsbeskrivelse

På udvalgsmødet den 23. marts 2025 godkendte udvalget proces og datoer for dialogmøder med interessenter på udvalgets område, herunder at klyngelederne inviteres til dialog på udvalgets møde i oktober.

Tema 1: Fra politik til praksis – leg og inddragelse af børns perspektiver

Der er gennemført en kvalitetsundersøgelse nationalt af dagtilbudsområdet (de 3-5 årige), som generelt peger på behov for at styrke kvaliteten på landsplan. EVA og VIVE fremhæver særligt seks nationale udviklingsbehov for de pædagogiske læringsmiljøer, hvoraf bl.a. understøttelse af børns legemuligheder samt opmærksomhed på at pædagogiske aktiviteter tilpasses børns perspektiver og engagement fremgår.

Dagtilbudsområdets arbejde tager afsæt i den nyligt vedtagne sammenhængende Børne- og Ungepolitik ”Livsduelige børn og unge i legende læring”, som sætter en retning for udviklingen på hele børne- og ungeområdet. Politikken fremhæver betydningen af leg, fællesskaber og børns inddragelse som centrale elementer i skabelsen af læringsmiljøer med muligheder for variation, kreativitet og deltagelse for alle børn. Leg er udgangspunktet for børns læring, og er en forudsætning for dannelse i trygge fællesskaber.

På den baggrund anbefaler forvaltningen, at klyngernes arbejde med at omsætte Børne- og Ungepolitikens fokus på leg til praksis er et tema for drøftelserne med klyngelederne. Det anbefales at drøftelserne tager udgangspunkt i lokale eksempler på, hvordan der arbejdes med at legen kan bidrage til børns udvikling, trivsel og deltagelsesmuligheder, og hvordan børnenes perspektiver inddrages og griber i hverdagen

Tema 2: Fastholdelse og rekruttering

Fastholdelse og rekruttering af pædagoger til området er en udfordring på såvel landsplan som i Allerød. Der er iværksat tiltag centralt og lokalt for at styrke fastholdelsen af medarbejderne, og personaleomsætningen blandt pædagogerne samt sygefraværet er generelt faldet i Allerød fra 2023 til 2025.

Økonomiudvalget besluttede den 17. juni, hvordan de 2 mio. kr. fra budgetaftalen 2025-32 til det videre arbejde med opgaveudvalgets anbefalinger til fastholdelse og rekruttering skulle fordeles. For dagtilbudsområdet betyder det, at der ansættes en fastholdelses- og rekrutteringsmedarbejder med bl.a. opgaver som praktikkoordinator mhp. et tættere samarbejde med professionsskolen og udvikling af lokalt netværk for studerende, at der tildeles vejleder-diplommodul til pædagoger med vejlederopgaver, samt at der gives midler til styrket faglighed med midler til fag-oplæg og fagbøger i daginstitutionerne.

Derudover er der i budget 2025-32 afsat 0,2 mio. kr. årligt i 2025-2027 til ansættelse af unge under 18 år på dagtilbudsområdet. Det forventes bl.a. at kunne inspirere til valg af en velfærdsuddannelse.

På den baggrund anbefaler forvaltningen, at et tema for mødet også bliver rekruttering og fastholde med eksempler på klyngernes lokale erfaringer bl.a. med inspirationsansættelser af unge samt arbejdet med fleksibilitet for medarbejderne med afsæt i kerneopgaven.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at Børne- og Skoleudvalget godkender tema 1 og 2 for dialogmødet med klyngelederne den 28. oktober.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 23-09-2025

Udvalget godkendte forslag til temaer for dialogmødet med klyngelederne.

Punkt 5: National undersøgelse af kvaliteten i daginstitutioner for 3-5-årige

25/8697

Sagen afgøres i:

Børne- og Skoleudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

Udvalget orienteres om resultaterne af den nationale kvalitetsundersøgelse på dagtilbudsområdet.

Sagsbeskrivelse

Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) og Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) offentliggjorde i maj 2025 resultaterne af den nationale kvalitetsundersøgelse i dagtilbud for 3–5-årige børn. Undersøgelsen følger efter kvalitetsundersøgelsen af 0-2 årsområdet fra 2022. Resultater og udviklingsbehov fra undersøgelsen af 0-2 års området er sammenlignelige med det billede undersøgelsen af 3-5 års området tegner.

Fakta om undersøgelsen

Undersøgelsen er national og baseret på en repræsentativ stikprøve i 100 kommunale daginstitutioner for 3-5-årige børn i 56 kommuner. I undersøgelsen er der gennemført 7 timers observation af det pædagogiske læringsmiljø i hvert af de udtrukne daginstitutioner. I daginstitutionerne er der gennemført observationer på to stuer i det omfang, der har været to stuer for 3-5-årige. Der er desuden indhentet data om rammeforhold fra de deltagende kommuner og Danmarks Statistik. Herudover bygger undersøgelsen på interviews med pædagogisk personale i 10 af de deltagende daginstitutioner.

Børnehuset Kirsebærgården indgik i stikprøven, og har som eneste institution i Allerød deltaget i undersøgelsen.

Undersøgelsen viser, at der er stor forskel på kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer i børnehaverne i Danmark, og at der kan være forskel på kvaliteten mellem stuer i den samme børnehave. Undersøgelsens resultater præsenteres på nationalt niveau, og det er ikke muligt at udtrække delresultater på kommune/institutionsniveau.

Overordnede resultater

- 9 pct. af børnehaverne vurderes at have et pædagogisk læringsmiljø af 'god' kvalitet. Det betyder, at miljøet kan gøre en positiv, kompenserende forskel for børn i udsatte positioner.
- 63 pct. af børnehaverne vurderes at have 'tilstrækkelig' kvalitet. Det indebærer at børnene passes forsvarligt, at læringsmiljøet i nogen grad understøtter børns udvikling, men ikke forventes at gøre en positiv forskel for udsatte børn.
- 28 pct. af børnehaverne vurderes at have et pædagogisk læringsmiljø af 'utilstrækkelig' kvalitet, hvilket indebærer en børnenes deltagelsesmuligheder er begrænset og at børnene fx ikke altid oplever tryghed eller tilpasset støtte.

Undersøgelsen konkluderer, at der er brug for, at flere børnehaver løfter kvaliteten, og at det kræver en differentieret indsats, så fokus intensiveres i de børnehaver, der vurderes i utilstrækkelig kvalitet. Undersøgelsen peger også på, at styrkelse af det pædagogiske tilsyn og den løbende opfølgning er nødvendig, og i højere grad kan bør målrettede læringsmiljøer med laveste grad af kvalitet.

EVA og VIVE fremhæver særligt seks nationale udviklingsbehov for de pædagogiske læringsmiljøer:

1. Anerkendende og sensitive samspil og relationer mellem personale og børn
2. Støtte til børns indbyrdes samspil, relationer og fællesskaber
3. Understøttelse af børns legemuligheder
4. Opmærksomhed på at pædagogiske aktiviteter tilpasses børns perspektiver og engagement
5. Deltagelsesmuligheder for børn i udsatte positioner
6. Fysiske omgivelser indenfor der fremmer leg, fordybelse og steder til ro.

Tiltag

I Allerød Kommune arbejdes med indsatser, der ligger i forlængelse af flere af undersøgelsens anbefalinger. Det brede udviklingsfokus er beskrevet i den sammenhængende børne- og ungepolitik ”Livsduelige børn i legende læring”, som fremhæver fokus på at styrke børnefællesskaber gennem læringsmiljøer, der sikrer deltagelsesmuligheder for alle børn.

Der er fra august 2025 iværksat et 2-årigt kompetenceforløb for at løfte den pædagogiske faglighed for samtlige pædagogiske medarbejdere med overskriften ”Tilknytning, samspil og selvregulering med legen som omdrejningspunkt”.

I forbindelse med revidering af konceptet for det pædagogiske tilsyn, undersøges det, hvordan det i højere grad kan målrettes de børnehuse, hvor behovet er størst. Til foråret vil der blive fremlagt oplæg til, hvordan tilsyn kan justeres. Det vil også indgå, hvordan der kan sikres en højere grad af objektivitet i tilsynene jf. opmærksomheden på dette generelt i kvalitetsundersøgelsen.

Administrationens forslag

Det foreslås, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 23-09-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 6: Pædagogisk arbejde i forbindelse med skolefravær

24/14459

Sagen afgøres i:

Børne- og Skoleudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

Som led i budgetaftalen for 2024 blev der prioriteret midler til en styrket indsats i forhold til børn og unges skolefravær.

I-skole-igen-konsulenter Kathine Neibel og Amalie Duusgaard deltager på mødet med henblik på at udfolde arbejdet yderligere.

Sagsbeskrivelse

Baggrund

Elevers fravær fra skole har de seneste år været et stigende problem på landsplan og også i Allerød Kommune. Bekymrende fravær kan være et tidligt tegn på mistrivsel, og forskning viser en tydelig sammenhæng mellem fravær og senere sociale, psykiske og uddannelsesmæssige udfordringer. Som led i budget 2024-31 blev der afsat 1,5 mio. i 2024 og 2025 til at styrke en målrettet og tidlig indsats i forhold til børn og unges tilstedeværelse og deltagelse i skolen. Investeringen blev vedtaget med en effektiviseringsforventning i 2025 på 1,8 mio. kr.

Beslutningen blev fulgt op med etablering af et fraværsteam, som understøtter lokale og konkrete indsatser tæt på børnene, ligesom der arbejdes med videreudvikling af den fælles fraværsindsats med skolerne og socialområdet.

Målet er at forebygge skolefravær og stoppe bekymrende skolefravær, så børn og unge igen kan være en del af fællesskaberne i skolerne. Ofte er det komplekse udfordringer og derfor kræver det i højere grad tidlig opsporing, helhedsorienterede indsatser og forstærket samarbejde på tværs. I den forbindelse udvikles også i højere grad en tidligere mere fleksible løsninger.

Fraværsteamet arbejder med opfølgning og understøttelse i konkrete elevsager:

- Børne- og ungerettede indsatser, hvor familien inddrages direkte, fx barnet følges i skole, samtaler med barnet og med familien
- Sparringsindsatser, hvor professionelle får støtte og vejledning i arbejdet med specifikke elever, læringsmiljøer eller på et mere overordnet niveau.

Der er arbejdet med følgende udviklingstiltag på tværs:

- Ensretning af elev-fraværsregistrering på skolerne
- Indkøb af modul for registrering af fravær på lektioner.
- Fælles arbejdsgange for løbende opfølgning både lokalt og centralt.
- Socialstyrelsens model for samarbejde mellem skole- og socialområdet om børn og unge med bekymrende fravær fra skole er iværksat.

På mødet tages afsæt i cases for arbejdet med børn og unge i fravær.

Der er endvidere arbejdet med at styrke kommunikationen til forældre om bekymrende fravær samt samarbejdet omkring dette. Udkast til forældrefoldet er vedlagt som bilag til sagen.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Økonomi og finansiering

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 23-09-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Udkast til forældrefolder.pdf

Punkt 7: Årlig behandling af omgørelsesprocenter i klagesager

22/15769

Sagen afgøres i:

Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Beslutning

Tema

Social- og Boligministeriet offentliggør hvert år et kommuneopdelt ”danmarkskort”, som viser Ankestyrelsens omgørelsesprocent af de påklagede afgørelser, hvor kommunen har truffet afgørelse efter lov om social service, barnets lov og ældreloven.

Det fremgår af retssikkerhedsloven, at byrådet skal behandle danmarkskortene på et møde, herunder beslutte om, der skal udarbejdes en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunen sagsbehandling.

Børne- og Skoleudvalget og Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget anmodes om, at indstille det videre arbejde med handleplanen godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Kompetence

Byrådet har kompetence til at træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Allerød Kommune træffer hvert år flere tusinde afgørelser, hvor Ankestyrelsen er klagemyndighed, og det anslås, at det samlede antal afgørelser på ældre-, social- og beskæftigelsesområdet er ca. 10.000 årligt. I 2024 har Ankestyrelsen behandlet 85 sager fra Allerød Kommune.

Klagerne kan være af ældre dato, da Ankestyrelsen har haft ventetid på behandling af klager. Ligeledes kan en borger klage over flere afgørelser. De 85 klager er således ikke udtryk for antal borgere men antal sager, som er blevet påklaget.

Danmarkskortet medtager ikke alle typer af klager. Eksempelvis medgår klager på beskæftigelsesområdet ikke. Danmarkskortet for 2024 tager således udgangspunkt i 65 ud af de 85 afgørelser, der er påklaget til Ankestyrelsen.

Udvalget og byrådet orienteres både om de sager, som er omfattet af danmarkskortet og det samlede antal klagesager for Allerød Kommune, hvor Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 2024.

Omgørelsesprocent

Omgørelsesprocenter baserer sig på statistikker fra Ankestyrelsen og opererer med fire typer afgørelser:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen vurderer, at afgørelsen er forkert, og ophæver/ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvisning: Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at en sag hjemvises, kan for eksempel være, at der er fremkommet nye oplysninger i sagen, at der mangler oplysninger i sagen, eller at der er sket fejl i sagsbehandlingen.
- Afvisning/henvisning: Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent, opgivet klagen eller at klagen sendes videre til en anden instans.

Omgørelsesprocenten angiver andelen af behandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises, og viser dermed, hvorvidt borgere der klager, enten har ret i deres klage, eller har ret til at få genbehandlet deres sag.

Det skal bemærkes, at afgørelsen i en del af de sager, som hjemvises, ikke er forkerte, men at Ankestyrelsen f.eks. finder, at der mangler oplysninger, hvor indhentelse af yderligere oplysninger mv. ikke nødvendigvis ændrer afgørelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

En sag kan eksempelvis blive hjemvist, hvis borgeren oplyser Ankestyrelsen om, at der efter kommunen traf afgørelsen, er nye lægelige oplysninger i sagen. Ankestyrelsen kan bede kommunen om at genbehandle sagen og at inddrage de nye lægelige oplysninger i afgørelsen.

Danmarkskort

Ankestyrelsen offentliggør hvert år omgørelsesprocenterne i form af tre danmarkskort på følgende områder:

- 1) Det generelle socialområde
- 2) Specifikt om voksenhandicapområdet
- 3) Specifik om børnehandicapområdet.

I danmarkskortet for socialområdet generelt indgår afgørelser i forhold til barnets lov og serviceloven (voksen og ældreområdet), hvor der er kommunal klageadgang.

Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 65 sager, som medgår i danmarkskortet.

- I 24 sager er kommunens afgørelse blevet stadfæstet, dvs. Ankestyrelsen var enig i kommunens afgørelse
- I 8 sager er kommunens afgørelse blevet ændret/ophævet.

(Det drejer sig om sager vedr. forældrebetaling, ungestøtte, tabt arbejdsfortjeneste, socialpædagogisk støtte og kompressionsstrømper)

- 33 sager er blevet hjemvist til fornyet behandling, hvor der fx kan mangle oplysninger o.l.

I Allerød ses i 2024 en stigning på 20 afgjorte sager i Ankestyrelsen (65 sager i 2024 mod 45 sager i 2023) . I de øvrige kommuner ses et mindre fald i antal afgørelser i forhold til året før.

I 8 sager ud af 65 sager er kommunens afgørelse blevet ændret/ophævet, hvilket svarer til ca. 12 pct. af de sager, som er sendt til behandling i ankestyrelsen og fremgår af danmarkskortet. 5 af disse sager henhører til børneområdet.

Når der ses på omgørelsesprocenten samlet dvs. - andelen af behandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises - fremgår det, at Allerød og alle de omkringliggende kommuner har oplevet en stigning i omgørelsesprocenten fra 2023 til 2024. Omgørelsesprocenten for Allerød Kommune er højere i 2024 end de omkringliggende kommuner jf. nedenstående tabel. Omgørelsesprocenten på socialområdet generelt var i Allerød Kommune i 2024 på 63 % mod 45 % på landsplan.

Tabel 1: Antallet af afgjorte sager i Ankestyrelsen 2021-24 (antal afgjorte sager i Ankestyrelsen i parentes).

Socialområdet generelt	2024	2023	2022	2021
Allerød	63% (65)	44% (45)	55% (47)	42% (53)
Hillerød	53% (72)	37% (86)	44% (79)	34% (68)
Hørsholm	56% (25)	35% (26)	41% (27)	36% (28)
Furesø	44% (55)	33% (52)	32% (63)	25% (48)
Rudersdal	46% (41)	43% (46)	33% (42)	27% (55)

Kilde: Ankestyrelsen: Nøgletal årsstatistik efter nøgletal, lovgrundlag, kommune og tid.

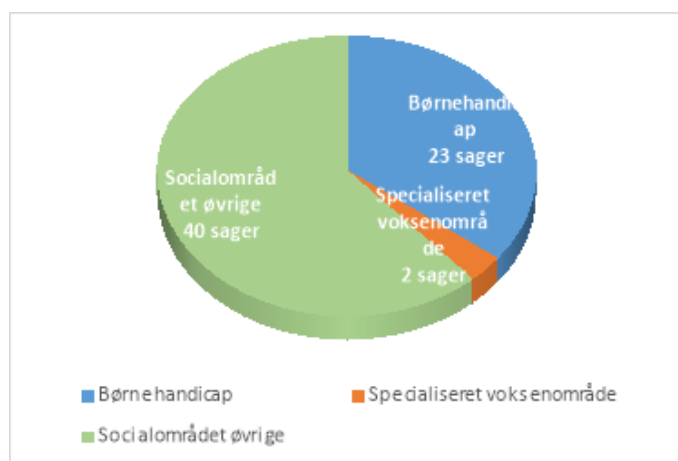
I en nærmere afdækning af stigningen i antallet af sager behandlet i 2024 og som indgår i danmarkskortet for Allerød fremkommer tre temaer:

- Der ses særligt for 2024, at enkelte borgere klager flere gange.

I 2024 har Ankestyrelsen således afgjort 16 sager fordelt på 3 borgere, hvilket er en stigning ift. de foregående år. Sagerne henføres bl.a. til afgørelser, som er truffet flere år tilbage, men de fremgår af Ankestyrelsens statistik for 2024.

Hjemvisninger forholder sig ikke til den aktuelle situation og gældende afgørelse, og de sker på trods af, at det fremgår af sagen, at der for længst er truffet en ny afgørelse på baggrund af nye oplysninger og ændrede forhold i sagerne.

- Allerød Kommune har gennemført flere ændringer på børneområdet, herunder ændring i bevillingspraksis samt gennemgået igangværende sager om eksempelvis tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter. Det har medført ophævelse af bevillinger og eventuelt krav om tilbagebetaling, hvilket erfaringsmæssigt afstedkommer flere klager.
- Ankestyrelsen hjemviste alle igangværende klagesager på området om kompressionsstrømper til genvurdering, efter der kom en ændring af praksis i vurderingsgrundlaget fra Ankestyrelsen i løbet af 2024. Det drejer sig om 15 sager.



Opdeling på sagsområde

Ankestyrelsen opdeler de 65 afgjorte sager yderligere i et danmarkskort, der specifikt handler om klage vedr. børnehandicap og et kort specifikt vedr. voksenhandicap.

For begge områder gælder, at det kun er klager vedr. særlige paragraffer, der medgår i tallene.

Disse fremgår af bilag 1.

Socialområdet - øvrige

Ankestyrelsen udarbejder ikke et danmarkskort, der viser omgørelsesprocenten på de områder, der ikke medgår på børne- eller voksenhandicapområdet. Forvaltningen har derfor på baggrund af data fra Ankestyrelsen selv opgjort antallet af sager på socialområdet i øvrigt jf. barnets lov og serviceloven.

For en uddybning af hvordan de 65 afgjorte sager fordeler sig på børne- og voksenhandicap området, og på det øvrige socialområde henvises til bilag 1.

Tal for samlet antal klager over kommunens afgørelser

Danmarkskortene over omgørelsesprocenter medtager som tidligere nævnt ikke alle klagesager. Klagesager på beskæftigelses- og ydelsesområder er for eksempel ikke medtaget.

Ankestyrelsen har i 2024 behandlet yderligere 20 sager ud over de, der fremgår af danmarkskortene.

Tabel 2: Klagesager og afgørelser fordelt på forvaltningsområder 2024

	Afgjorte sager i alt	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist	% omgjort Allerød
Børneområdet	37	15	5	12	5	46%
Ældre- og Sundhed	28	6	1	18	3	68%
Borgerservice – beskæftigelse + ydelse	12	6	0	6	0	50%
Borgerservice – specialiseret område	8	3	2	3	0	63%
I alt	85	30	8	39	8	55%

Kilde: Ankestyrelsens talportal

Allerød Kommune har fokus på alle Ankestyrelsens afgørelser, uanset om disse medgår i danmarkskortet eller ej. Forvaltningen inddrager derfor alle 85 afgjorte sager i arbejdet med at styrke kvaliteten i kommunens sagsbehandling.

Styrkelse af kvaliteten i kommunens sagsbehandling af danmarkskortet

I 2024 havde Allerød et samarbejde med taskforcen på handicapområdet, hvor rapporten blev fremlagt for Børne- og Skoleudvalget 18. november 2024.

Taskforcen på handicapområdet er et samarbejde mellem Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen. Formålet med taskforce-samarbejdet er at støtte kommunerne i at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet for både børn og voksne. Dette forløb har været rettet mod børneområdet, og henvendelsen om tilbuddet om forløbet skete på baggrund af bl.a. data fra danmarkskortet ift. andelen af omgørelser i 2020 og 2021 på dette område

Den konkluderede, at Allerød Kommune i høj grad har en praksis, der sikrer en politisk og strategisk styring af børnehandicapområdet, herunder at kommunens faglige ledelse understøtter god kvalitet i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet. Kommunen har i høj grad en praksis, der sikrer en ensartet og systematisk sagsbehandling, og der er også i meget høj grad en praksis, der sikrer helhed og sammenhæng i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet. De enkelte anbefalinger fra taskforce-enheden under hvert tema peger bl.a. på at sikre sammenhæng med handicapområdet ifm. den igangsatte revideringen af børne- og ungepolitik og de strategierne som følger. Dertil blev kommunen anbefalet at fortsætte arbejdet med opdatering af det faglige ledelsestilsyn og få det fuldt implementeret på børnehandicapområdet. Endelig ses også forbedringspotentiale på bl.a. sagsbehandlingsfrister og at sagerne bliver tilstrækkeligt oplyst og begrundet.

Som følge af analysens resultater var det taskforcens vurdering, at det ikke bliver aktuelt at køre det særlige udviklingsforløb på 1,5 år i Allerød Kommune, idet det ses en tydelig rød tråd fra politisk retning, faglig ledelse og sagsbehandling i analysen. Der er allerede flere tiltag og kompetenceforløb i gang på området.

Læringen i praksis

Klager over afgørelser rummer vigtig læring for den fremadrettede praksis og indgår som en vigtig del af fortsat udvikling i arbejdet – dvs., at korrigerer sagsbehandlingen og at fastlægge praksis ved implementering af ny/ændret lovgivning. Der arbejdes derfor med systematisk opsamling på afgørelser i kommunens sagsbehandling, og som følge deraf igangsættes relevante indsatser.

Derudover bliver borgerrådsgiveren løbende inddraget med henblik på fælles læring.

Handleplan med de nuværende iværksatte og planlagte indsatser for arbejdet med kvalitetsudvikling i sagsbehandling er vedhæftet som bilag 2.

Alle sager er gennemgået af de ansvarlige, typisk teamlederen, sammen med den enkelte sagsbehandler. Der er desuden opsamlet generel læring af de enkelte klager samt beskrevet, hvilke ændringer den enkelte afgørelse har givet anledning til. Det kan være ændring af arbejdsgange, praksis, procedurer samt kompetenceudvikling.

På udvalgmødet vil der blive givet eksempler på sager, som Ankestyrelsen ændrer eller hjemviser.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at fagudvalgene indstiller godkendt til Økonomiudvalg og byråd, at der arbejdes videre med den vedlagte handleplan for kvalitetsudvikling på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser på det sociale område 2024.

Økonomi og finansiering

-

Dialog/høring

Handicaprådet

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 23-09-2025

Børne- og Skoleudvalget indstiller handleplanen godkendt.

Bilag

Bilag 1. Afgørelser på det generelle socialområde fordelt på områder

Bilag 2. Handleplan for kvalitetsudvikling på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser

Punkt 8: Underskriftsark: Godkendelse af beslutningsprotokol

22/16806

Punkttype

Beslutning

Sagsbeskrivelse

Beslutningsprotokollen føres under møderne, og det forudsættes, at beslutningerne afstemmes undervejs i mødet - det kan f.eks. ske ved oplæsning af det protokollerede.

Beslutningsprotokollen godkendes og underskrives ved afslutning af mødet af de tilstedeværende udvalgsmedlemmer. Det sker digitalt ved at anvende knappen "godkendelse" øverst til venstre i First Agenda.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 23-09-2025

Udvalget godkendte protokollen.