

REFERAT Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 d. 08-03-2023

Mødedato Onsdag d. 08. marts 2023 kl. 07:30

Mødested Mødelokale F1

Mødedeltagere Jesper Holdflod Pallesen, Lisbeth Skov, Anders Damm-Frydenberg, Bettina Løgager, Emil Ulrik Andersen

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til dagsordenen.....	3
Meddelelser.....	4
Innovation og effektivisering (sag 2) - drøftelse af politiske ideer forud for temamøde den 23. marts	5
Sagsbehandlingsfrister 2022.....	7
Tilsyn på det specialiserede voksenområde i 2022.....	9
Status for utilsigtede hændelser 2022.....	13
Status på arbejdsprogrammets indsats 1: "Mental sundhed, forebyggelse og tidlige indsatser".....	16
Tildeling af §18 midler 2023.....	18
Opgaveudvalg om fastholdelse og rekruttering, fase 1.....	20
Underskriftark: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	23

Punkt 1: Bemærkninger til dagsordenen

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Ingen.

Punkt 2: Meddelelser

Sagsbeskrivelse

-Generel information:

Nyt fra Ældre og Sundhedsområdet

Nye retningslinjer Covid – 19

Brugerundersøgelse Mad til Hverdag

Nyt fra Borgerservice

Status fra beskæftigelsesområdet

- Indbydelse til KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 11.-12. maj 2023.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Indbydelse til KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum den 11.-12. maj 2023.pdf

Punkt 3: Innovation og effektivisering (sag 2) - drøftelse af politiske ideer forud for temamøde den 23. marts

23/575

Sagen afgøres i:

Økonomiudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

Fagudvalgene inviteres til at drøfte og fremkomme med ideer til, hvad der kunne indgå i processen med innovationsscreeninger frem mod byrådets temamøde den 23. marts 2023.

Kompetence

Økonomiudvalget, dog har fagudvalgene kompetence inden for eget område.

Sagsbeskrivelse

I 2023 gennemføres et forsøg med analyser på en ny måde, hvor de erstattes med "Innovationsscreeninger". Innovationsscreeninger er en politisk og faglig screening af forskellige ideer til innovative forandringer, der kan medføre en besparelse. Det afholdes der temamøde for byrådet om den 23. marts.

Der er ikke opsat snævre definitioner for, hvad der kan tages med som ideer til innovation frem mod den 23. marts. Det skal dog kunne føre til en besparelse og så skal det være tilstrækkeligt konkret til, at det er noget der kan drøftes og træffes beslutning om at føre ud i livet, inden for en overskuelig tidshorisont.

På dette fagudvalgsmøde anmodes udvalget om, at drøfte og fremkomme med ideer til, hvilke innovationsideer på eget fagområde, som eventuelt kunne medtages på en samlet bruttoliste, til brug for byrådets temamøde den 23. marts. Forvaltningen vil på mødet give nogle eksempler på, hvilke innovationsideer der måske kunne være relevante til bruttolisten på udvalgets område.

Byrådets temamøde den 23. marts skal føre til, at fagudvalgene efterfølgende kan beslutte, hvilke ideer der skal arbejdes videre med, som beskrevet i budgetprocessen. Bruttolisten med ideer, vil på baggrund af drøftelserne på temamødet, blive indsnævret til en nettoliste på max 8 ideer. Der udarbejdes herefter korte notater på disse ideer.

Hvis bruttolisten med ideer frem mod temamødet bliver lang, kan der blive behov for at indsnævre den allerede forud for temamødet den 23. marts. Det vil Forvaltningen i så fald give et bud på, ud fra nogle fælles kriterier på tværs af udvalgene.

Processen med innovationsscreeninger foregår parallelt med effektiviseringsprocessen hvor alle de kommunale virksomheder, er i gang med at skabe et katalog med 0,9% effektiviseringer på alle områder. Der er ikke noget til hinder for, at gode ideer er med i begge processer, da alle beslutninger til sidst træffes af byrådet.

Kataloget med effektiviseringer og notater på de udvalgte innovationsideer forelægges fagudvalgene i juni, hvorefter det sendes i høring. Som hidtil vil nogle tiltag kunne sættes i gang administrativt, så de ikke skal afvente den politiske beslutningsproces. Er der tale om omlægning af service, kommunale samarbejder, større investeringsforslag ol., beror igangsættelse dog på politisk beslutning.

Fagudvalgsmedlemmer er velkomne til løbende at sende forslag til Forvaltningen, i denne omgang frem til den 16. marts.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår at udvalgene drøfter og fremkommer med eventuelle ideer til, hvad der kunne indgå i processen med innovationsscreeninger frem mod byrådets temamøde den 23. marts 2023.

Beslutning Miljø-, Erhvervs- og Byudvalget 2022-2025 den 28-02-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning og drøftede ideer med henblik på byrådets møde den 23. marts 2023.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 07-03-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning, og drøftede ideer med henblik på byrådets møde den 23. marts 2023.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning, og drøftede ideer med henblik på byrådets møde den 23. marts 2023.

Beslutning Kultur-, Idræts- og Fritidsudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Michael Nørregaard

Bilag

Bilag til statussag februar

Punkt 4: Sagsbehandlingsfrister 2022

22/15526

Punkttype

Beslutning

Tema

Byrådet har den 11. oktober 2022 godkendt sagsbehandlingsfrister på det sociale område, som nu er offentliggjort på kommunens hjemmeside.

Allerød Kommune er efterfølgende blevet gjort opmærksom på, at der ikke er fastsat sagsbehandlingsfrister for alle ansøgningssager.

Byrådet forelægges derfor en revideret oversigt over sagsbehandlingsfrister til godkendelse.

Kompetence

Byrådet har kompetencen til at træffe afgørelse i sagen.

Sagsbeskrivelse

Byrådet er i henhold til retssikkerhedslovens § 3 forpligtet til at fastsætte og offentliggøre sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område. Pligten til at fastsætte sagsbehandlingsfrister gælder alene for ansøgningssager på det sociale område.

I henhold til retssikkerhedsloven skal alle sager behandles så hurtigt som muligt, og de fastsatte frister skal være realistiske. Fristerne gør det gennemsigtigt for borgerne, hvilket serviceniveau en kommune har i forbindelse med sagsbehandlingstider.

Sagsbehandlingsfristerne angiver det forventede gennemsnit for, hvornår en sag skal være afsluttet. Nogle ansøgninger behandles hurtigere, mens særlige forhold kan gøre, at sagsbehandlingstiden kan være længere. I fald sagsbehandlingstiden er længere end det af byrådet besluttede, er Forvaltningen forpligtet til at oplyse borgerne om dette samt angive, hvornår sagen forventes afsluttet.

I forbindelse med offentliggørelse af sagsbehandlingsfristerne har Allerød Kommune modtaget en henvendelse, hvor der gøres opmærksom på, at oversigten ikke er fyldestgørende.

Allerød Kommune har på baggrund af henvendelsen gennemgået de vedtagne sagsbehandlingsfrister, og har valgt at gøre oversigten mere detaljeret.

Eksempelvis har Allerød Kommune hidtil fastsat en sagsbehandlingsfrist for bevilling af ressourceforløbsydelse under jobafklaringsforløb efter Lov om en aktiv socialpolitik §69. Før der kan udbetales ressourceforløbsydelse skal der tages stilling til om borgere er i målgruppen for jobafklaringsforløb. Den bestemmelse findes i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 107. Allerød Kommune har i den hidtidige oversigt forudsat, at fristen for bevilling af ydelsen også inkluderer stillingtagen til, om borgeren var i målgruppen, og har derfor kun noteret fristen ét sted.

Ligeledes er enkelte paragraffer udspecificeret. Eksempelvis er sagsbehandlingsfristerne for foranstaltninger på børneområdet jf. Servicelovens § 52 udspecificeret i 9 punkter.

Af bilagene fremgår de enkelte sagsbehandlingsfrister. Ændringerne i forhold til byrådets beslutning den 11. oktober 2022 markeret med gult.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår, at udvalget indstiller de nye sagsbehandlingsfrister inden for udvalgets område godkendt i Økonomiudvalg og byråd, jf. bilag 1 og 2

Økonomi og finansiering

-

Dialog/høring

Handicap- og Seniorråd

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 07-03-2023

Genoptages på det kommende møde.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Genoptages på det kommende møde.

Bilag

Sagsbehandlingsfrister Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget.pdf

Sagsbehandlingsfrister Børne- og Skoleudvalget.pdf

Seniorrådets høringssvar til pkt. 4. SBU 8. marts 2023

Punkt 5: Tilsyn på det specialiserede voksenområde i 2022

12/683

Sagen afgøres i:

Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

Udvalget orienteres om gennemførte årlige anmeldte eller uanmeldte tilsyn i 2022 af Socialtilsyn hovedstaden på kommunens botilbud og BDO Statsautoriseret Revision på kommunernes dagtilbud på voksenområdet.

Kompetence

Social- og beskæftigelsesudvalget.

Sagsbeskrivelse

Der er i 2022 gennemført tilsyn på kommunens bo – og dagtilbud på voksenområdet.

Tilsynsrapporterne er generelt positive i forhold til indsatsen på alle tilbud, der også er godkendt uden påbud. Der er efterfølgende udarbejdet handleplaner ud fra tilsynets anbefalinger omkring, hvad der kan forbedres og udvikles.

Tilsynsrapporterne fremgår af kommunens hjemmeside jf. krav om tilgængelighed.

Tilsyn udført af Socialtilsynet

Allerød Bo & Støtte

- Skovbo, 12 boliger
- Solvænget, 15 boliger

Social Rehabilitering

- Frederiksborgvej, 6 boliger
- Prins Valdemars Allé, 2 boliger

Lindebakken (drevet af privat virksomhed Fremtiden Nord/syd)

- 4 værelser

Tilsynsrapporterne indeholder Socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Nedenfor følger en kort gennemgang af den samlede vurdering fra tilsynene, ligesom eventuelle opmærksomhedspunkter eller øget fokus fremadrettet også er beskrevet.

Frederiksborgvej - uanmeldt tilsyn marts 2022.

Opgangsbofællesskabet Frederiksborgvej 2 er et tilbud med 8 lejligheder efter Almenboliglovens § 105 og Servicelovens § 85. Tilbuddets målgruppe er borgere, primært i alderen mellem 18 - 40 år, som er præget af forandret virkelighedsopfattelse, depression, personlighedsforstyrrelse, angst og andre alvorlige psykiatriske lidelser samt autismespektrum forstyrrelser. Fælles for målgruppen er, at borgerne skal kunne indgå i et mindre fællesskab og bebo egne lejligheder, hvor de har lejekontrakt med boligselskab.

Tilbuddets faglige tilgange er Recovery - understøttende, kognitiv og rehabiliterende, og tilbuddets metoder er relationspædagogik, social færdighedstræning, værdsættende/jeg-støttende samtale og kognitiv terapi. Der er kontinuerlig, sparring, supervision og undervisning i tilbuddet.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Opgangsbofællesskabet Frederiksborgvej 2 har god kvalitet, og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Tilbuddet leverer fortsat en høj faglig kvalitet, og arbejder systematisk med de faglige indsatser og metoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, hvor der er god opmærksomhed på, at visitation sker i henhold til godkendte målgruppe og tilbuddets konstruktion med egne lejelejligheder. Ligeledes er målgruppen afstemt i forhold til, at borgerne skal kunne trives og opnå positive resultater med den dækning, der er i tilbuddet. Det fremgår, at tilbuddet støtter borgerne aktuelt i forhold til at være i uddannelse og beskæftigelse, eller aktiviteter rettet hertil. Der er samarbejde med aktuelle eksterne parter, med udgangspunkt i den enkeltes behov.

Det er ligeledes fortsat socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i opholdet og er inddraget i beslutninger omkring deres individuelle indsatser og i tilbuddets dagligdag.

Allerød Bo og Støtte – anmeldt tilsyn juli 2022

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse, og dermed besidder den kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Tilbuddet vurderes som havende en kompetent ledelse med relevante socialfaglige og sundhedsfaglige uddannelsesbaggrunde, som er relevante i henhold til målgruppen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent med et strategisk blik på tilbuddets udvikling, og at medarbejderne er kompetente med relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse, og har erfaring med målgruppen og relationelle kompetencer.

En del medarbejdere har været ansatte i tilbuddet gennem mange år, og har et indgående kendskab til borgerne. Borgerne giver udtryk for at være glade for tilbuddets medarbejdere, og generelt udtrykker glæde ved at bo på tilbuddet. Videre giver borgerne udtryk for, at modtage den støtte de har behov for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige, og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør arbejde på at udvikle dets dokumentationspraksis, men vurderer samtidig, at der arbejdes relevant på dette. Tilbuddet er ved at indføre nye moduler i dokumentationssystemet, hvilket vil kvalificere tilbuddets dokumentationspraksis.

Tilsynet bemærker som ved tidligere tilsyn, at der er opsat medarbejderkontor i fællesrummene på Skovbo. Der er opsat udviklingspunkt i relation til, at ledelsen finder en løsning, hvor medarbejdernes kontor, ikke fremstår som en del af tilbuddets fællesmiljø. Tilsynet vurderer, at der i nogle henseender, bør være et øget opmærksomhed på borgernes rettigheder, jf. tilbuddets juridiske konstruktion, hvor borgerne bor i egne lejligheder med lejekontrakt, og dermed har samme rettigheder og forpligtelser, som alle andre borgere.

Lindebakken – anmeldt tilsyn januar 2022

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet fortsat har den fornødne kvalitet, og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Målgruppen er unge med opmærksomheds- og autismespektrumforstyrrelser i alderen 18 - 30 år, som har moderat behov for støtte i forhold til ADL-opgaver og omkring sociale kompetencer. Samtidig er der tale om unge, der kan - og ønsker at indgå i et fællesskab med aktiviteter med andre unge med samme udfordringer. Tilsynet vurderer, at der fremgår en systematisk tilgang til dokumentationspraksis for den borgerrettede indsats og at denne løbende opdateres.

Det fremgår, at borgerne trives i tilbuddet, og at beboersammensætningen har en homogenitet for fælles trivsel. Borgerne er i dagligdagen – bl.a. ift. Covid-19 - inddraget i ønsker og ændringer i dagligdagen, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Der er et skærpet fokus på systematiseringen og faglig ensretning af dokumentation. I en tredjedel af dokumentationen som er tilset, vurderer socialtilsynet - som tidligere - at dokumentationen i højere grad bør afspejle den helt konkrete pædagogiske udførsel af støtte i detaljen, og bevæggrundene for denne

Tilsyn udført af BDO ift. kommunens tilbud om beskyttet beskæftigelse jf. servicelovens § 103

- Glad Mad - plads til 10 borgere, heraf 4-5 i beskyttet beskæftigelse
- Glad Service – plads til 10 borgere, heraf 4-5 i beskyttet beskæftigelse

Glad Service - anmeldt tilsyn december 2022

BDO har på vegne af Allerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Glad Service. Tilsynet består af gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende beskæftigelsestilbud til målgruppen af borgere med psykisk nedsat funktionsniveau.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra et beskæftigelsesorienteret perspektiv med brug af relevante metoder, som medarbejderne reflekterer kan redegøre for. Tilbuddet har relevant dokumenterer indsatsen over for den enkelte borger med afsæt i årlig MUS og løbende opfølgning med borgerne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet relevant tilpasser de enkelte opgaver til borgernes motoriske færdigheder, intellektuelle forståelse og sociale kompetencer til at indgå i en gruppen, og ligeledes vurderes det, at både leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, der matcher målgruppens behov.

Glad Mad – anmeldt tilsyn oktober 2022

Det er BDO's overordnet vurdering, at tilbuddet er et velfungerende beskæftigelsestilbud for borgere med udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelse. Borgernes behov for en indholdsrig og meningsfuld hverdag imødekommes. Borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt, og tilbuddet vægter at inddrage borgerne i beslutninger, der relaterer sig til borgernes hverdag i tilbuddet. Flere borgere har været i tilbuddet gennem en længere årrække, og borgerne er glade for de kendte opgaver, de hver især har. Tilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår kompetente i forhold til opgaverne i tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet bør fokusere på opkvalificering af medarbejdernes kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov. Særligt vurderer tilsynet, at tilbuddets medarbejdere bør have opdateret viden om magtanvendelser og reglerne på området. Det vurderes, at tilbuddet bør tilpasse indretningen af de fysiske rammer, så de imødekommer borgernes behov for trivsel og udvikling.

Forvaltningen vurderer, at alle tilbuddene har fokus på kommunens vision og udviklingsretning og understøtter denne i den daglige indsats i samarbejde med borgerne.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår, at orienteringen tages til efterretning

Økonomi og finansiering

Udgiften til tilsyn indregnes i taksten for de enkelte tilbud, og afholdes inden for rammen af budgettet i Borgerservice

Dialog/høring

Handicaprådet

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Glad Mad 2022

Tilsynsrapport - Allerød Bo og Støtte 2022

Tilsynsrapport Frederiksborgvej april 2022

Tilsynsrapport Lindebakken januar 2022

Tilsynsrapport Glad Service 2022

Punkt 6: Status for utilsigtede hændelser 2022

23/1897

Sagen afgøres i:

Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

Ifølge Sundhedsloven kapitel 61, §198 er det lovpligtigt for regioner og kommuner at modtage, registrere og analysere rapporter om utilsigtede hændelser til brug for forbedring af patientsikkerheden. Sundhedspersoner, der som led i sin faglige virksomhed bliver opmærksom på en utilsigtet hændelse, skal rapportere hændelsen til den region eller kommune, hvor hændelsen er sket. Udvalget orienteres om status for rapportering af utilsigtede hændelser til Allerød Kommune i 2022.

Kompetence

Sundheds- og beskæftigelsesudvalget

Sagsbeskrivelse

Baggrund

En utilsigtet hændelse er en begivenhed i sundhedsvæsenet, som medfører skade eller risiko for skade. Utilsigtede hændelser kan ske, hvis der f.eks. er mangler i sikkerhedssystemer, problemer med teknisk udstyr og apparatur, uhensigtsmæssige forhold i tilrettelæggelse af arbejdet, misforståelser eller tab af information.

Siden 2010 har kommunerne skulle rapportere utilsigtede hændelser til Styrelsen for Patientsikkerhed. Siden september 2011 har patienter og borgere også har kunne rapportere utilsigtede hændelser.

Der skal indrapporteres utilsigtede hændelser inden for kategorierne sektorovergange, medicinering, fald, infektioner og andre hændelser, som kan bidrage til organisatorisk læring.

Det overordnede formål med at rapportere utilsigtede hændelser er at forbedre patientsikkerheden og understøtte en sikkerhedskultur i sundhedsvæsenet gennem læring. Viden om utilsigtede hændelser skal bruges til at undgå lignende situationer i fremtiden.

Status for rapportering af utilsigtede hændelser til Allerød Kommune

Nedenstående tabel viser antallet af utilsigtede hændelser rapporteret til Allerød Kommune i hhv. 2019, 2020, 2021 og i 2022.

År	2019	2020	2021	2022
Enkeltrapportering	461	242	219	292
Samlerapportering	-	687	1334	1909
Rapporteringer i alt	461	929	1553	2201

Årsagerne til stigningen siden 2020 er dels, at der er implementeret en ny måde at indrapportere hændelser på. Det kaldes samlerapportering. Samlerapportering giver medarbejderne mulighed for at lave indrapportering via et fysisk samlerapporteringsark frem for elektronisk i Styrelsen for patientsikkerheds database. Metoden er lettere og hurtigere.

Derudover er der sket en udvidelse i kompetencen til at kunne indrapportere fra kun at være hos sygeplejersker og ledere til alle medarbejdere. Alle faggrupper i alle virksomhederne er siden 2021 blevet undervist i rapporteringsordningen.

Ledelsesmæssig opmærksomhed på rapportering af utilsigtede hændelser, samt at medarbejderne oplever, at de får positiv feedback, hvorved der dannes læringen af indberetningerne, som en del af patientsikkerheds- og kvalitetsudviklingsarbejdet, har også positiv betydning for antal af indberetninger.

Samme tendens ses på landsbasis, hvor der er rapporteret markant flere utilsigtede hændelser i landets kommuner efter implementeringen af samlerapportering i 2020. Det fremgår af Dansk Patientsikkerhedsdatabase Årsberetning 2020.

Nedenstående tabel viser antallet af hændelser, der er indrapporteret inden for de overordnede kategorier i databasen:

Kategori	Indrapporterede hændelser i alt 2021	Indrapporterede hændelser i alt 2022
Medicinering f.eks. tabletter, vacciner og væsker	1017*	1475
Patientuheld og fald	474*	674
Behandling og pleje	17	24
Overlevering af information, ansvar og dokumentation	11	21
Infektioner	9	14
Prøver, undersøgelser og prøvesvar	3	---
Henvisninger, ind/udskrivelse og medicinliste	3	---
Medicinsk udstyr, hjælpemidler, røntgen	3	---
Andre	16	17

* Indeholder både hændelser indrapporteret som enkelt- og samlerapportering

Antallet af indrapporterede utilsigtede hændelser inden for kategorierne giver ikke viden om, hvor mange utilsigtede hændelser, der reelt sker inden for kategorierne. Det er almindelig kendt, at ikke alle hændelser indberettes trods de beskrevne initiativer.

Indeholdt i tabellen er 29 rapporteringer fra pårørende, hvilket er en stigning på 85% fra 2021. Alle sagerne er vurderet til ingen skade eller mild.

Opfølgning på utilsigtede hændelser i Allerød Kommune

Der følges løbende op på indrapporterede utilsigtede hændelser i dagligdagen. For eksempel som et fast punkt på personalemøder eller ved triage. Hvis hændelsen er kategoriseret som 'Alvorlig' eller 'Dødelig', vil der altid blive igangsat en analyse af omstændigheder og årsager til hændelsen. I 2022 har der været én dødelig og 3 alvorlige. I 2021 var der har 6 rapporterede utilsigtede hændelser kategoriseret som alvorlig.

De fleste sager kategoriseres som ingen skade eller milde skader. Hvis der kan udledes mønstre, interveres i forhold til dette. Et eksempel er fejl i medicindispensering eller medicinadministration.

De gode erfaringer med indberetning via samlerapporteringer fra 2022 skal videre føres i 2023, hvorved det forventes, at flere hændelser registreres og det dermed er blevet lettere at få et overblik over hændelserne, udlede mønstre samt følge op på hændelserne med kortere intervaller. Dette gælder både i Hjemmepleje og Træning, på plejecentrene og bosteder.

Den fortsatte ledelsesmæssig opmærksomhed på at fremme en kultur, hvor utilsigtede hændelser behandles i et systemisk perspektiv og anses som en vigtig kilde til organisatorisk læring om, hvordan patientsikkerhed og tryghed for borgerne sikres, holdes fortsat i fokus.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at orienteringen tages til efterretning

Økonomi og finansiering

-

Dialog/høring

Seniorråd og Handicapråd

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Seniorrådets høringssvar til pkt. 6 SBU 8. marts 2023

Punkt 7: Status på arbejdsprogrammets indsats 1: "Mental sundhed, forebyggelse og tidlige indsatser"

22/1094

Sagen afgøres i:

Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

På baggrund af udvalgets ønske om løbende orientering i 2023 omkring arbejdet med indsats 1: "Mental sundhed, forebyggelse og tidlige indsatser" jr. arbejdsprogrammet, gives en status på nuværende tiltag i indsats 1.

Sagsbeskrivelse

Byrådet godkendte den 26. januar 2023 et tilpasset arbejdsprogram i forhold til det vedtagne budget 2023-30. Social- og beskæftigelsesudvalget ønskede i den forbindelse løbende at blive orienteret om arbejdet med indsats 1: "Mental sundhed, forebyggelse og tidlige indsatser".

Af arbejdsprogrammet fremgår, at forslag til nye indsatser fremlægges primo 2024.

Arbejdsprogrammets formål er, at sikre der er fokus på vigtige politiske emner og have et samlet overblik over opgaver disponeret i byrådsperioden. På den måde, er der det bedst mulige udgangspunkt for at prioritere opgaver og afstemme det samlede ressourcetræk på tværs.

Der tages afsæt i Allerød Kommunes Vision 2031: 'Tæt på hinanden - Tæt på naturen' og de politikker, der er retningsanvisende for de faglige området. Det politiske sigte med indsatsområdet 1 er at fremme den mentale sundhed samt udvikle og implementere tidlige og forebyggende indsatser til andre og nye målgrupper.

Der ses flere og flere borgere nationalt og dermed også lokalt i Allerød Kommune som har udfordringer med det mentale helbred, hvilket skaber øget efterspørgsel på velfærdsydelser både i Borgerservice samt Ældre og Sundhed.

Status fremgår af bilag 1 "Status på tilbud omhandlende mental sundhed, forebyggelse og tidlige indsatser", hvor udvalget kan se en oversigt over de igangværende tilbud Allerød Kommune tilbyder borgerne på tværs af afdelingerne Borgerservice og Ældre og Sundhed.

Af bilaget fremgår i alt 15 igangværende aktiviteter på tværs af afdelingerne Ældre og Sundhed og Borgerservice.

På mødet bliver disse aktiviteter uddybet. Tilbuddene er etableret som følge af krav i de pågældende lovgivninger, og serviceniveauet i de forskellige tilbud fastlægges af kommunalbestyrelsen.

Fagudvalgenes arbejdsprogram er vedlagt som bilag 2.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Økonomi og finansiering

-

Dialog/høring

Senior- og handicapråd

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Arbejdsprogram tema 1 Skematisk oversigt

CaseNo_22-1094_Dok_no_11211-23_v1_Arbejdsprogram tema 1 Skematisk oversigt (003).pdf

Seniorrådets høringssvar pkt. 7. SBU 8. marts 2023

Punkt 8: Tildeling af §18 midler 2023

23/262

Sagen afgøres i:

Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Beslutning

Tema

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget anmodes om at træffe beslutning om tildeling af støtte til frivillige sociale foreninger i 2023 efter §18 i serviceloven.

Et fordelingsudvalg nedsat af fagudvalget har afholdt et møde og laver en samlet indstilling til fagudvalget. Fordelingsudvalget består af formanden for Handicaprådet, formanden for Seniorrådet og formanden for Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget og deres indstilling fremgår af sagsfremstillingen og er lagt som bilag til sagen.

Kompetence

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget har kompetence til træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Allerød Kommune afsætter hvert år et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde efter §18 i lov om social service. Beløbet er påtænkt som et tilskud til aktiviteter og økonomisk støtte til udviklingen af det frivillige sociale arbejde. I budgettet for 2023 er beløbet til fordeling i alt 344.000, idet der afsat 26.000 kr. til den fælleskommunale pulje til frivilligt socialt arbejde i Nordsjælland, som Allerød Kommune deltager i. Det skal dog, bemærkes at denne pulje ophører ved udgangen af 2023 i den eksisterende form. Særskilt sag herom vil blive forelagt i 4. kvartal 2023.

Fordelingsudvalget har modtaget ansøgninger fra organisationer, foreninger og sammenslutninger af initiativtager til frivilligt socialt arbejde i 2023. Der har været annonceret i lokalpressen og på kommunens hjemmeside og fristen udløb den 10. februar 2023. Fordelingsudvalget har afholdt møde den 23. februar 2023 med følgende generelle kriterier og prioriteringer iht. ansøgninger i 2023:

- Aktiviteter udført af frivillige for Allerød borgere
- Lokale borgere repræsenteret i bestyrelsen (foreningen, gruppen) i form af deltagelse i foreningens arbejde
- Oplysende og forebyggende aktiviteter i et sundhedsfremmende perspektiv
- Uddannelse og kompetenceudvikling af frivillige til at videreudvikle det frivillige sociale arbejde
- Foreningen har hjemsted i Allerød Kommune
- Tildeling sker ud fra en helhedsvurdering af aktiviteter, antal frivillige og antal medlemmer
- Vurdering af den enkelte forenings økonomi og formue

Der er i alt modtaget 32 ansøgninger på et samlet beløb på 666.850 kr. Fordelingsudvalget har udarbejdet forslag til fordeling af midler på i alt 194.000 kr. Forslaget er vedlagt som bilag med opsummering af konklusion, drøftelser og prioritering. En samlet oversigt over alle ansøgere er vedlagt som bilag 2. Der har vist sig, at der var flere ansøgere i forhold til sidste år. Fordelingsudvalget har lagt vægt på byrådets stærke ønske om at styrke samarbejdet og dialogen med borgere og pårørende for at finde gode og meningsfulde løsninger, som understøtter aktiviteter som opfylder kommunens vision ”Tæt på hinanden – Tæt på naturen”. Det er i fællesskaber og aktiviteter for målgrupper som ikke umiddelbart har samme adgang til foreningsliv og deltagelse i samfundet, at støtten skal udmøntes.

Til fordelingsudvalgets møde blev det oplyst at der var indgået aftale om at reducere puljen til fordeling med 150.000 kr. i 2023.

På baggrund af fordelingsudvalgets møde og forslag kan der opstilles følgende beslutningsforslag:

Forslag 1: Udvalget følger fordelingsudvalgets forslag til fordeling af §18 midler

Forslag 2: Udvalget foretager en anden prioritering iht. ansøgninger til fordeling af §18 midler.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at udvalget godkender forslag 1.

Økonomi og finansiering

Der er afsat 370.000 kr. i budgettet i 2023 og heraf er 26.000 prioriteret til den fælleskommunale §18 pulje i 2023. Det samlede budget er i 2024 reduceret til ca. 220.000 kr. Det blev ved fordelingsudvalgets møde oplyst at der var indgået aftale om at reducere puljen med 150.000 kr. i 2023.

Dialog/høring

Seniorråd og Handicapråd.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Udvalget godkendte forslag 1.

Bilag

Fordelingsudvalgets notat til SBU 080323

Samlet §18 oversigt til fordelingsudvalg og SBU

Seniorrådets høringssvar til pkt. 8 SBU 8. marts 2023

Punkt 9: Opgaveudvalg om fastholdelse og rekruttering, fase 1

22/16763

Sagen afgøres i:

Økonomiudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

Byrådet godkendte på møde den 16. juni 2022 at igangsætte processen for etablering af §17, stk. 4 opgaveudvalg om fastholdelse og rekruttering af velfærdsmedarbejdere i Allerød Kommune. Kommissoriet blev godkendt på mødet den 11. oktober 2022.

Børne- og Skoleudvalget og Beskæftigelses- og Sundhedsudvalget orienteres om status for opgaveudvalgets arbejde.

Sagsbeskrivelse

Formålet med opgaveudvalget er, at afdække fastholdelses- og rekrutteringsudfordringen for velfærdsmedarbejdere i Allerød Kommune samt komme med konkrete anbefalinger til at mindske eller afbøde de negative konsekvenser af denne udfordring.

Opgaveudvalgets arbejde er opdelt i tre faser, der alle udmøntes i en konkret leverance:

Fase 1: Afdækning af problemets omfang og potentielle konsekvenser.

Fase 2: Bruttoliste over mulige tiltag, der kan mindske udfordringen eller afbøde konsekvenserne af udfordringen.

Fase 3: Anbefalinger til konkrete tiltag i Allerød Kommune.

Gennemført fase 1 – Afdækning af problemets omfang og potentielle konsekvenser.

Opgaveudvalget afholdte første møde den 23. januar 2023.

På mødet blev de nationale samt de lokale udfordringer præsenteret omkring fastholdelse og rekruttering. Såvel kvantitative- som kvalitative data indgik i drøftelserne på alle velfærdsområder.

Som en del af første møde præsenterede Hovedudvalgets næstformand Lise Tarp, endvidere input og anbefalinger til opgaveudvalgets arbejde. Anbefalingerne kredses om fire principper, som det anbefales at opgaveudvalget tager med i arbejdet, og som derfor allerede er en integreret del:

- Inddragelse, involvering og dialog
- Frivillighed og fleksibilitet
- Mod, nysgerrighed og afprøvninger
- Fokus på arbejdsmiljøet for de blivende medarbejdere.

Fokus på to faggrupper

Første møde gav opgaveudvalget en pejling af fastholdelses- og rekrutteringsudfordringerne i Allerød Kommune på velfærdsområderne nu, men også et billede af, hvordan de forventede fremtidige udfordringer ser ud fordelt på fagområder.

Med baggrund i denne viden, har opgaveudvalget peget på, at der i det fremtidige arbejde med initiativer til at afbøde og imødekomme de forestående udfordringer, fokuseres på følgende to faggrupper:

- Social- og Sundhedsassistenter samt -hjælpere
- Pædagoger

For disse to områder opleves i dag, at der er få kvalificerede ansøgere ved jobopslag, og at der ofte er behov for jobgenopslag. Endvidere ses der hos disse to fagområder den største personaleomsætning.

Fremskrevet tendenser i samarbejde med KL

Opgaveudvalget har i samarbejde med Kommunernes Landsforening (KL), fremskrevet den forventede mangel af medarbejdere for Allerød ift. udbud og efterspørgsel på velfærdsområderne. Disse fremskrivninger viser ydermere, at det er på SOSU-området og pædagoger som er særligt udfordret.

Fremskrivningerne peger i retning af, at Allerød Kommune vil mangle 19 uddannede pædagoger om 5 år og 30 uddannede pædagoger om 10 år. Herudover forventes også mangel på øvrig pædagogisk personale (medhjælper og assistenter).

Dette vil i en oversættelse til praksis betyde, at kommunens nuværende omkring 20 dagtilbud vil mangle 1-2 uddannede pædagoger pr. institution, ud over de nuværende vankante stillinger. Især yderområderne vil være udfordrede.

På Social- og Sundhedsområdet forudsiger tendenserne, at der vil mangle 19 medarbejdere, hvilket svarer til ca. 10. pct. af den samlede arbejdsstyrke om fem år. Om 10 år vil det være ca. 17 pct.

Det er væsentligt, at fremskrivningstendensen læses med de usikkerheder, som er forbundet med prognose- og tendensberegninger generelt.

Fremadrettede temaer for opgaveudvalgets arbejde

Ud over udpegningen af de to faggrupper, vil opgaveudvalget fokusere arbejdet omkring følgende tre tematikker:

- Fastholdelse af ansatte – hvordan får vi medarbejdere til at blive?
- At blive lidt længere – hvordan kan vi understøtte ønsker om at blive længere på arbejdsmarkedet/gå op i tid/...?
- Ind i organisationen – Hvordan kan vi styrke rekruttering, modtagelse af nye medarbejdere og styrke introduktionen til arbejdspladsen?

Inddragelse af MED-systemet

En opsamling fra fase 1 blev sendt i høring i alle Allerød Kommunes lokale-MED-udvalg i uge 6. Materialet fremgår af bilag 1. Høringen varer frem til 16. marts og høringssvar og input vil indgå i det fremadrettede arbejde.

Dette er eksempelvis udsagn og tilkendegivelser fra medarbejderne i forhold til, om de kan genkende tendenserne og omfanget af fastholdelses- og rekrutteringsudfordringerne samt hvilke konsekvenser de ser, at det vil få.

Arbejdspladsvurdering (APV)

Ud over inddragelse af MED-strukturen, er der igangsat en APV, hvor alle medarbejdere i kommunen inddrages. I denne undersøgelse er der integreret en række spørgsmål, som direkte relaterer sig til faktorer for fastholdelse af medarbejdere. Svarerne fra disse spørgsmål, vil indgå som data på det kommende møde og som del af fase 2.

Fremadrettet

I Fase 2 vil der blive arbejdet videre med idéer og initiativer, som kan iværksættes og afprøves for at mindske eller afbøde konsekvenserne af fastholdelses- og rekrutteringsudfordringen i Allerød Kommune, med særligt fokus på SOSU- og Pædagogområdet. Ved afslutningen af fase 2 er det målet at fremkomme med en bruttoliste over mulige tiltag og anbefalinger, der kan mindske udfordringen eller afbøde konsekvenserne inden for de tre temaer, som er beskrevet ovenfor.

Tredje og sidste møde i opgaveudvalget holdes den 8. juni 2023. Herefter sammenfattes konklusioner og anbefalinger i en rapport, som sendes i høring i Hovedudvalget (HU). Høringssvar fra HU vil herefter indgå i sagen sammen med opgaveudvalgets anbefalinger på fagudvalgsmøderne den 15. og 16. august forud for byrådsmødet den 31. august 2023.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår, at fagudvalgene tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 07-03-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Opsamlende fase 1 - til Høring i MED

Punkt 10: Underskriftark: Godkendelse af beslutningsprotokol

22/15350

Sagsbeskrivelse

Beslutningsprotokollen føres under møderne, og det forudsættes, at beslutningerne afstemmes undervejs i mødet - det kan f.eks. ske ved oplæsning af det protokollerede.

Beslutningsprotokollen godkendes og underskrives ved afslutning af mødet af de tilstedeværende udvalgsmedlemmer. Det sker digitalt ved at anvende knappen "godkendelse" øverst til venstre i First Agenda.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Udvalget godkendte protokollen.