

REFERAT Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 d. 12-04-2023

Mødedato	Onsdag d. 12. april 2023 kl. 07:30
Mødested	Mødelokale F1
Mødedeltagere	Jesper Holdflod Pallesen, Lisbeth Skov, Anders Damm-Frydenberg, Bettina Løgager, Emil Ulrik Andersen

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til dagsordenen.....	3
Meddelelser.....	4
Status på byggesager på Demensplejecenter Skovvang og Skovvang.....	5
Selvstyrende teams i hjemmeplejen - midtvejsevaluering.....	6
Anvisningsret og minimumskapacitet til det kommende friplejehjem.....	8
Magtanvendelse og værgemålssager i 2022.....	10
Sagsbehandlingsfrister 2022 - Genoptagelse.....	12
Slutevaluering på projekt "Den Åbne Dør".....	15
Borgerrådgiverens årsberetning 2022.....	18
Underskriftark: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	20

Punkt 1: Bemærkninger til dagsordenen

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 12-04-2023

Ingen.

Punkt 2: Meddelelser

Sagsbeskrivelse

-Generel information

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 12-04-2023

Taget til efterretning.

Punkt 3: Status på byggesager på Demensplejecenter Skovvang og Skovvang

23/2131

Sagen afgøres i:

Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punktttype

Orientering

Tema

Udvalget orienteres om status på byggesager og drift på Demensplejecenter Skovvang og Plejecenter Skovvang

Sagsbeskrivelse

Udvalget orienteres på mødet om status på:

- Renovering af altaner og gulve på Skovvang
- Status på byggesag på Demensplejecenter Skovvang
- Status på pårørende samarbejde herunder repræsentation ved fremtidsfuldmægtig på afdelingsmøderne

På mødet vil Kurt Rytter og Palle Rye fra KAB deltage.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslå, at orienteringen tages til efterretning

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 12-04-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Bettina Løgager

Bilag

Seniorrådets høringssvar pkt. 3 Status på byggesager på Demensplejecenter Skovvang m.m.

Fraværende Bettina Løgager

Punkt 4: Selvstyrende teams i hjemmeplejen - midtvejsevaluering

23/2522

Sagen afgøres i:

Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

Udvalget orienteres om fremdrift samt midtvejsnedslag af projekt Fælles om opgaven – etablering af selvstyrende team i Allerød.

Martin Sandberg Buch fra Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) deltager på mødet og fremlægger midtvejsevalueringen vedlagt i bilag 1.

Sagsbeskrivelse

Jævnfør ”Strategien for fremtiden ældreområde” tema 6 omhandlende: Tillid til faglighed og selvledelse søgte Forvaltningen midler via en pulje i Socialstyrelsen til etablering af selvstyrende teams i Hjemmeplejens team 1. Allerød Kommune fik bevilget 6.784.558 kr. i projektperioden 31.12 2021 til 31.12 2023.

Projektet har til hensigt at understøtte udvikling og afprøvning af nye veje gennem etablering af fast selvstyrende og tværfaglige teams gennem organisatoriske forankring og involverende tilgang.

Projektets mål er at etablere et fast, tværfagligt og selvstyrende team inspireret af den hollandske Buurzorg-model. Det betyder, at teamet arbejder imod at være fuldt selvstyrende i hverdagen, hvad angår vagt- og ruteplanlægning samt hverdagens opgaver. Projektet ses samtidig som en mulighed for at fremtidssikre ældreområdet, hvad angår rekruttering, fastholdelse og effektiv udnyttelse af personaleressourcerne.

Projekts målsætninger handler om følgende:

- Udvikle og afprøve en ”Allerødmodel” for selvstyrende tværfaglige teams, der fungerer i den lokale kontekst, og som efterfølgende kan skaleres til ældreområdet som helhed, hvis der er politisk opbakning til dette
- De berørte borgere i team 1 skal opleve færre medarbejdere i hjemmet som afsæt for kontinuitet, stabilitet og øget kvalitet for borgerne
- Øget selvbestemmelse, der for medarbejdere og borgere øger tilfredshed og afsættet for aktiverende pleje
- Faglig frihed og tværfagligt samarbejde, der understøtter pleje og omsorg med høj kvalitet, der matcher borgerne aktuelle behov

VIVE varetager evalueringen af projektet og sikrer, at projektets resultater lanceres og formidles til andre kommuner.

Fremdrift og midtvejsnedslag:

Det selvstyrende team gik i drift den 1. november 2022. Teamet består af 12 dag-medarbejdere, der er uddannet sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere.

Til teamet er der tilknyttet en visitorator og en ergoterapeut, som deltager i teamets faste møder.

Teamet dækker ca. 100 borgere, som modtager personlig pleje og/eller sygepleje.

Formålet med midtvejsnedslaget er at pege på styrker, svagheder og læringspunkter fra projektet, som Allerød Kommune kan anvende i det videre arbejde.

VIVE har observeret, at der er et godt udgangspunkt for at lykkes med en Allerød udgave Buurzorg. Der er påbegyndt en kulturforandring i forhold til definitionen af ”backoffice funktionen”. Processen er understøttet af kompetenceudvikling ved ekstern coach. En ny team-app, der skal gøre det muligt at koordinere og justere køreplaner, imens medarbejdere er ude

på ruten, er under udvikling. Der er tilstedeværelse af gode fysiske rammer, hvor der er kort afstande mellem teamet og sygeplejen. Der er indsamlet performancedata af borgertilfredshed (baseline) og medarbejdertrivsel (APV 2023). Arbejdsmiljøet i teamet er godt med rolig start på dagen, god kommunikation, engagement i at give borgerne den rigtige hjælp. Både triagering og rehabiliteringstavler er velfungeret implementeret. Buurzorg-modellens grundelementer med rollefordeling, mødeledelse og dag-til dag planlægning er kommet langt på kort tid.

I forbindelse med indsamling af data til midtvejsnedslaget er ud over ovenstående observeret flere opmærksomhedspunkter herunder at udforske borgernes ønske for tidspunkter og indholdet i hjælpen, muligheden for at gå fra dag til dag planlægning til effektiv grundplanlægning der er bæredygtigt, omlægning af skriftelig dialog til mundtlig mellem team 1 og visitationen, overveje tidsforbruget ved at beregne data til teamoverblik samt genoverveje beslutningen og implementeringen af tværfagligt team med eller uden sygeplejersker.

Dette gør, at VIVE anbefaler, at der arbejdes med følgende udviklingspotentialer:

- Forsat udvikling af det nære teamsamarbejde
- Forsat fokus på kontinuitet og stabilitet
- Fra dag-dag planlægning til effektiv gruppeplanlægning
- Omlægning af skriftlig dialog til mundtlig dialog mellem samarbejdspartnere/visitationen
- Juster forventningerne vedrørende udvikling af ny styringsmoden, med mindre fokus på data til teamoverblik
- Mere fokus på dataindsamling i forhold til kontinuitet, stabilitet, medarbejdertrivsel og borgeroplevet kvalitet
- Genstart det tværfagligt selvstyrende team, hvor tværfagligheden via sygeplejen kræver bottom up-udvikling
- Tydelig og synlig ledelse i en redefineret rolle

På mødet vil midtvejsnedslaget og midtvejsevaluering udarbejdet af VIVE blive drøftet.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at orienteringen tages til efterretning

Økonomi og finansiering

Projektmidler fra Socialstyrelsen udgør i projektperioden 31.12 2021 til 31.12 2023 i alt 6.784.558 kr.

Dialog/høring

Seniorråd og Handicapråd

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 12-04-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Allerød midtvejsoplæg - VIVE

Seniorrådets høringssvar Pkt. 4 Selvstyrende teams i hjemmepleje - midtvejsevaluering

Punkt 5: Anvisningsret og minimumskapacitet til det kommende friplejehjem

22/15376

Punkttype

Beslutning

Tema

Byrådet har besluttet at etablere friplejehjem i 2026. Byrådet anmodes i denne sag om at beslutte, om der skal være anvisningsret til friplejehjemmets boliger samt at beslutte en minimumskapacitet for friplejehjemmet.

Kompetence

Byrådet har kompetence til at træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Sagsbeskrivelse

I 2026 skal der jf. budgetforliget 2022 etableres et friplejehjem i Teglværkskvarteret syd for Sortemosevej. Størrelsen på friplejehjemmet er uafklaret, dog har udgangspunktet været ca. 40 pladser. Der har ikke været taget stilling til helt eller delvis anvisningsret for Allerødborgere til den planlagte friplejebolig.

En anvisningsret medfører, at kommunen råder over det antal pladser, der er indgået aftale om.

Kapacitetsbehovet fra 2022 viser, at der er behov for ca. 86 plejeboliger i år 2026 stigende til ca. 137 pladser i 2030 i forhold til nuværende kapacitet. I Budgetforlig 2023 er der i 2027-29 afsat 120 mio. kr. til bedre bygninger og forhold til primært ældre (plejecentre, genoptræning, hjemmepleje mv.)

En friplejeboligleverandør kan indgå aftale med kommunalbestyrelsen om, at kommunen får anvisningsret til boliger i en friplejeboligbebyggelsen, ifølge bekendtgørelse om friplejeboliger §1, stk. 2. Friplejeboligleverandøren kan også indgå aftale med andre kommuner end beliggenhedskommunen. Det er således op til friplejeboligleverandøren, om de ønsker at indgå en aftale om anvisningsret.

Aftale om anvisningsret

Flere kommuner opretter i denne periode friplejehjem. Friplejehjem er privatejet og adskiller sig således fra de kommunale plejehjem ved ikke at være knyttet til kommunal drift, strategi og retning. Der skal dog i udgangspunktet være etableret en generel samarbejdsaftale omhandlende samarbejde og kommunikation, samt levering og betaling af enkelte sundhedsydelser.

Med ændring af lov om friplejeboliger i 2015, blev det muligt for friplejeboligleverandøren at indgå aftale om kommunal anvisningsret til pladser på friplejehjemmet. Det er ikke fundet eksempler på friplejeboligleverandører og kommuner, der har benyttet muligheden og indgået anvisningsret. Eksempelvis har Gribskov og Hørsholm Kommune ikke indarbejdet anvisningsret, men sikret lokalplan og solgt jord til de friplejeleverandører, der måtte ønske det uden specifik beslutning om anvisningsret.

Enkelte kommuner, bl.a. Vallensbæk kommune har med friplejeboligleverandøren indgået en hensigtserklæring om, at plejeboligerne tilbydes til deres borgere først og fremmest. Aftalen er ikke juridisk bindende for friplejeboligleverandøren.

En beslutning om anvisningsret vil betyde, at Allerød kommune skal dække tomgangslejen, hvis pladsen ikke benyttes. Tomgangslejen pr. måned på de kommunale plejecentre er gennemsnitlig 8.500 kr. inkl. varme, vand og el. Det kan også medføre en pligt til udbud og beslutningen kan medføre kommunal deponering ved opførelse.

Hvis anvisningsret vælges til får man dog sikkerhed i at kunne råde over plejeboligerne, og kapaciteten indgår i den kommunale kapacitet af plejeboliger. Borgergrundlaget på Friplejehjemmet vil med en grad af kommunal anvisningsret

formentligt i højere grad ligne kommunens øvrige plejecentre, da Fripleshjemmet ikke kan afvise borgere, hvortil kommunen har råderet.

Erfaringer fra kommuner med friplejehjem viser, at pladserne på friplejehjemmene vil blive anvendt af borgerne i den pågældende kommune, selvom der ikke er anvisningsret. Ligesom de også anvendes af de tætteste beliggende kommuner.

Forvaltningen anbefaler på den baggrund at Allerød Kommune ikke har anvisningsret.

Det skal bemærkes, at prognosen viser behov for 86 plejeboliger i 2026, og det anbefales derfor også, at det friplejehjemmet får en kapacitet, som kan modsvare dette som minimum.

Administrationens forslag

I forhold til anvisningsret, skal udvalget beslutte om de vil indstille model A eller B til byrådet:

Model A: Allerød Kommune skal ikke have anvisningsret til boligerne på friplejehjemmet

Model B: Allerød Kommune skal søge Fripleshjemmet om at indgå en anvisningsaftale for dele eller alle friplejeboligerne. Beslutes denne model, skal antallet besluttes

I forhold til kapacitet, skal udvalget beslutte antallet af minimum boliger, som udbyder skal bygge

Model A: Udbyder skal minimum bygge 86 boliger for at sikre kapacitet til de Allerød borgere, der ønsker at blive visiteret til friplejehjemmet

Model B: Allerød Kommune ønsker ikke indflydelse på antallet af boliger der bygges

Økonomi og finansiering

Vælges anvisningsret skal der påregnes deponeringsbeløb. Den kommunale deponering vil være afhængig af omfanget af anvisningsaftalen, som kan indgås forholdsmæssigt med en anvisningsret til et begrænset antal boliger. Løber aftalen over maksimalt 3 år uden mulighed for forlængelse, er kommunen undtaget for deponering, jf. lånebekendtgørelsens § 3, stk.4. Det har ikke været muligt få oplysninger om deponerings størrelse

Dialog/høring

Seniorråd og Handicapråd

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 12-04-2023

Udvalget indstiller til Økonomiudvalget og byrådet:

-at Allerød Kommune skal ikke have anvisningsret til boligerne på friplejehjemmet.

-at Udbyder minimum skal bygge 86 boliger for at sikre kapacitet til de Allerød borgere, der ønsker at blive visiteret til friplejehjemmet.

Fraværende:

Bettina Løgager

Bilag

Seniorrådets høringssvar pkt. 5 Anvisningsret og minimumskapacitet til det kommende friplejehjem

Fraværende Bettina Løgager

Punkt 6: Magtanvendelse og værgemålssager i 2022

23/1925

Sagen afgøres i:

Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

Udvalget orienteres om magtanvendelser og værgemålssager i Allerød Kommune i 2020. I henhold til ”Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor voksne, herunder pædagogiske principper” skal det politiske udvalg én gang årligt forelægges en beretning om brug af magtanvendelse og indgreb i den personlige frihed.

Sagsbeskrivelse

Målgruppen for Servicelovens regler om magtanvendelse er voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Det kan være de borgere, der er ramt af fremadskridende sygdom som demens eller er udviklingshæmmede.

Det er et grundlæggende princip for magtanvendelse, at magt først kan anvendes, når det har vist sig umuligt at løse en situation med mindre indgribende tiltag og en socialpædagogisk indsats.

I forbindelse med at borgerne ydes hjælp til personlig omsorg, pleje og/eller socialpædagogisk bistand, skal det altid tilstræbes at have fokus på at forebygge og begrænse magtanvendelse.

Selvbestemmelsesretten er altid udgangspunktet. I nogle situationer kan personalet være nødt til at gribe ind i retten til selvbestemmelse af hensyn til borgerens værdighed, tryghed eller hensynet til andre. Det er ofte et dilemma mellem omsorgspligt og omsorgssvigt, hvor det kan være nødvendigt at afveje forskellige og ofte modstridende hensyn.

Det er en svær balancegang, hvor personalet på den ene side skal respektere den enkeltes ret til selvbestemmelse, og på den anden side sørge for, at borgeren ikke skader sig selv og yde en hjælp, der er afpasset til den enkelte. En balancegang som kræver høj faglig etik, dialog og overvejelser.

Der skelnes mellem magtanvendelse med forudgående tilladelse og magtanvendelse, hvor personalet i en konkret situation må anvende magt for at sikre den enkeltes omsorg, sikkerhed og værdighed

Brug af magtanvendelse 2022

Ældre og Sundhed

Kortvarig fastholdelse ifbm. hygiejne-situationen:

I fire borgersager har det været nødvendigt for personalet at fastholde en borger i forbindelse med hygiejnesituationen i to af sagerne er der givet tilladelse til magtanvendelser.

I den ene af sagerne har personalet haft tilladelse til brug af magt til bleskift, når alle socialpædagogiske tilgange var forsøgt og uden held. Hos denne borger har det været nødvendigt at anvende magt 38 gange.

Hos en anden beboer, har der været tilladelse til brug af magt i forbindelse med personlig hygiejne, hvor det er registreret, at der er brugt magt i 33 episoder.

Værgemål:

Der er ansøgt om værgemål til en af kommunens borgere. Det har drejet sig om økonomisk værge, da borger ikke fik betalt sine regninger og ikke havde pårørende der kunne hjælpe ham. Sagen er blevet afgjort i 2023, hvor borger har fået

økonomisk værge.

Flytning uden samtykke:

Der har været én flytning mellem to plejecentre, hvor borger ikke kunne give sit samtykke og hvor kommune og familien var enige om, at det var den bedste løsning. Borgeren modsatte sig ikke.

Der har været en flytning uden samtykke og mod borgers vilje. Her traf Familieretshuset afgørelse og tilsluttede sig kommunens indstilling om flytning uden samtykke. Borger afgik ved døden inden flytningen kunne effektueres.

Borgerservice – Social indsats

Der har i 2022 været 4 tilfælde af magtanvendelse fordelt på 2 borgere.

Der har været tale om 3 ansøgninger om brug af velfærdsteknologi efter § 128b og 1 tilfælde af afværgehjælp efter § 124 c på grund af udadreagerende adfærd, hvor borgeren slår ud mod en medarbejders ansigt.

Indsatsområder i 2023

I 2022 har der været fokus på at få systematiseret arbejdsgange for dokumentation og registrering, når det har været nødvendigt at anvende magt. I løbet af 2023 aktiveres et magtanvendelsesmodul i omsorgssystemet Cura. Det forventes, at modulet vil gøre det lagt lettere for personalet at ansøge om- og registrere magtanvendelse. I forbindelse med opstart vil der være ekstra fokus på, hvordan man arbejder med at nedbringe brugen af magt.

I 2022 er projektet ”Nedbringelse af antipsykotisk medicin” startet op og i 2023 opstartes et projekt vedrørende forebyggelse, håndtering og læring af voldsomme episoder i ældreplejen. Begge projektet medfører kompetenceudvikling af medarbejderne, som er med til at sikre borgers trivsel og forebygge magtanvendelse.

Det skal endvidere bemærkes at den netop gennemførte Arbejdspladsvurdering (APV) også viser en mindre stigning i vold mod medarbejderne på områderne, hvorfor et forstærket fokus fremadrettet også vil styrke trivsel og fastholdelse af medarbejderne.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår, at orienteringen tages til efterretning

Økonomi og finansiering

-

Dialog/høring

Seniorrådet og Handicaprådet

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 12-04-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Bettina Løgager

Bilag

Magtanvendelse og værgemålssager i 2022

Fraværende Bettina Løgager

Punkt 7: Sagsbehandlingsfrister 2022 - Genoptagelse

22/15526

Punkttype

Beslutning

Tema

Byrådet har den 11. oktober 2022 godkendt sagsbehandlingsfrister på det sociale område, som nu er offentliggjort på kommunens hjemmeside.

Allerød Kommune er efterfølgende blevet gjort opmærksom på, at der ikke er fastsat sagsbehandlingsfrister for alle ansøgningssager.

Byrådet forelægges derfor en revideret oversigt over sagsbehandlingsfrister til godkendelse.

Sagen er opdateret i forhold til den version der blev besluttet genoptaget på fagudvalgsmøderne i marts.

Kompetence

Byrådet har kompetencen til at træffe afgørelse i sagen.

Sagsbeskrivelse

Byrådet er i henhold til retssikkerhedslovens § 3 forpligtet til at fastsætte og offentliggøre sagsbehandlingsfrister for ansøgningssager på det sociale område. Pligten til at fastsætte sagsbehandlingsfrister gælder alene for ansøgningssager på det sociale område.

I henhold til retssikkerhedsloven skal alle sager behandles så hurtigt som muligt, og de fastsatte frister skal være realistiske. Fristerne gør det gennemsnitligt for borgerne, hvilket serviceniveau en kommune har i forbindelse med sagsbehandlingstider.

Sagsbehandlingsfristerne angiver det forventede gennemsnit for, hvornår en sag skal være afsluttet. Nogle ansøgninger behandles hurtigere, mens særlige forhold kan gøre, at sagsbehandlingstiden kan være længere. I fald sagsbehandlingstiden er længere end det af byrådet besluttede, er Forvaltningen forpligtet til at oplyse borgerne om dette samt angive, hvornår sagen forventes afsluttet.

I forbindelse med offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister har Allerød Kommune modtaget en henvendelse, hvor der bliver gjort opmærksom på, at oversigten ikke er fyldestgørende.

Allerød Kommune har på baggrund af henvendelsen gennemgået de vedtagne sagsbehandlingsfrister, og har valgt at gøre oversigten mere detaljeret.

Eksempelvis har Allerød Kommune hidtil fastsat en sagsbehandlingsfrist for bevilling af ressourceforløbsydelse under jobafklaringsforløb efter Lov om en aktiv socialpolitik §69. Før der kan udbetales ressourceforløbsydelse skal der tages stilling til om borgere er i målgruppen for jobafklaringsforløb. Den bestemmelse findes i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 107. Allerød Kommune har i den hidtidige oversigt forudsat, at fristen for bevilling af ydelsen også inkluderede stillingtagen til, om borgeren var i målgruppen, og har derfor kun noteret fristen ét sted.

Ligeledes er enkelte paragraffer udspecificeret. Eksempelvis er sagsbehandlingsfristerne for foranstaltninger på børneområdet jf. Servicelovens § 52 udspecificeret i 9 punkter.

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget samt Børne- og Skoleudvalget har på møder i marts 2023 besluttet, at sagen skal genoptages, idet der endnu en gang er modtaget en henvendelse med ønske om ensretning og en øget detaljeringsgrad i oversigten over sagsbehandlingsfrister.

I henvendelsen opfordres til, at sagsbehandlingsfristen i forbindelse med behandling af ansøgninger om personlig hjælp og pleje, aflastning samt vedligeholdelsestræning m.v. jf. Servicelovens §44, jf. §§83-86 gøres ens på børne- og

voksenområdet. Aktuelt er fristen på børneområdet på 4 uger, mens den på voksenområdet er 3 uger. Forvaltningen vurderer, at de nuværende sagsbehandlingsfrister er udtryk for den reelle sagsbehandlingstid, og anbefaler for nuværende ikke, at disse ændres.

Siden 2018 har det været muligt at anvende tro og love erklæringer i visse afgørelse efter Serviceloven. Formålet er, at kommunen i enkelte og entydige sager anvender færrest mulige ressourcer i sagsbehandlingen, og at borgerne får en afgørelse så hurtigt som muligt. Kommunen har pligt til at anvende denne bestemmelse ift. udskiftning af hjælpemidler, når ansøgerens funktionsnedsættelse i alt væsentlighed er uændret, og borgeren afgiver tro og love-erklæring. Kommunen må ikke i sådanne tilfælde indhente yderligere oplysninger i sagen.

Derud over kan kommunen træffe afgørelse om reparation af et hjælpemiddel samt genbevilling af bil på baggrund af en erklæring på tro og love fra ansøgeren. I sådanne tilfælde vil sagsbehandling blive væsentligt nedsat ift. de af byrådet maximale opsatte sagsbehandlingstider.

Af bilagene fremgår de enkelte sagsbehandlingsfrister. Ændringerne i forhold til byrådets beslutning den 11. oktober 2022 markeret med gult.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår, at udvalget indstiller de nye sagsbehandlingsfrister inden for udvalgets område godkendt i Økonomiudvalg og byråd, jf. bilag 1 og 2

Økonomi og finansiering

-

Dialog/høring

Handicap- og Seniorråd

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 07-03-2023

Genoptages på det kommende møde.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 08-03-2023

Genoptages på det kommende møde.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 11-04-2023

Indstilles godkendt.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 12-04-2023

Indstilles godkendt.

Fraværende:

Bettina Løgager

Bilag

Sagsbehandlingsfrister Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget.pdf

Sagsbehandlingsfrister Børne- og Skoleudvalget.pdf

Seniorrådets høringssvar til pkt. 4. SBU 8. marts 2023

Sagsbehandlingsfrister Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget.pdf

Sagsbehandlingsfrister Børne- og Skoleudvalg.pdf

Seniorrådets høringssvar Pkt. 7 Sagsbehandlingsfrister - genoptagelse

Fraværende Bettina Løgager

Punkt 8: Slutevaluering på projekt "Den Åbne Dør"

19/11147

Sagen afgøres i:

Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

Udvalget orienteres om slutevaluering og forankring af det forebyggende tilbud projekt "Den Åbne Dør".

Der er vedlagt følgende bilag til sagen: slutevaluering, bilagsrapport, pixiudgivelse og modelbeskrivelse samt artikel fra Frederiksborg Amts Avis.

Sagsbeskrivelse

På udvalgs møder i maj og august 2022 blev både Børn- og Skoleudvalget og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget orienteret om status og opnåede resultater for Den Åbne Dør. Der foreligger nu en slutevaluering af projektet, og den model Allerød Kommune har bidraget til at modne og afprøve i projektperioden.

Baggrund for etableringen af Den Åbne Dør

Som følge af den stigende psykiske mistrivsel blandt unge, iværksatte den daværende Socialstyrelse projekt "Udvikling af forebyggende, kommunale tilbud til sårbare unge". Formålet med initiativet var, at kvalificere og modne et forebyggende kommunalt tilbud til sårbare unge i alderen 13-25 år samt forældre til sårbare unge. Allerød Kommune blev sammen med otte andre kommuner (Helsingør, Glostrup, Greve, Ringsted, Odsherred, Middelfart, Svendborg og Skanderborg) udvalgt til at afprøve og modne modellen i samarbejde med styrelsen i perioden 2019-22.

Den Åbne Dør blev etableret i et samarbejde mellem Borgerservice, Familier og Skole og Dagtilbud og forankredes i virksomheden Social Rehabilitering, under Borgerservice, primo 2020 – i de lokaler der i dag er kendt som Det Åbne Hus på Frederiksborgvej 61. I Allerød blev indsatsen således udviklet og kendt under navnet "Den Åbne Dør". Styrelsen har siden givet indsatsen navnet "Sammen på sporet".

Evaluerings, anbefaling og medieomtale

Den 2. marts 2023 publicerede Social- og Boligstyrelsen slutevaluering, bilagsrapport, pixiudgivelse og modelbeskrivelse for projekt "Sammen på sporet". Evalueringen viser, at:

To ud af tre unges trivsel er øget efter 1-5 rådgivningssamtaler.

- Hos seks ud af 10 unge ses en positiv udvikling i forhold til livsmestring, angst og depression.
- Indsatsen har potentiale til at styrke de unges tilknytning til skole/uddannelse og familie.
- Over halvdelen af de unge oplever, at de har fået det bedre som følge af deres forløb
- Hovedparten af forældrene oplever at kunne forstå og hjælpe deres barn bedre.

- Knap 2000 unge og ca. 450 forældre har deltaget på tværs af projektkommunerne
- I alt har Den Åbne Dør hjulpet 210 unge og 61 forældre i Allerød i projektperioden.

Evalueringen viser så gode resultater, at Social- og Boligstyrelsen nu anbefaler alle danske kommuner at implementere ”Sammen på sporet” med henblik på at styrke den tidlige og forebyggende indsats til psykisk sårbare unge og deres forældre. (8 ud af 9 projektkommuner har valgt at fortsætte tilbuddet). Både KL og sundhedsministeren har siden bakket op om anbefalingen fra styrelsen. Læs mere om evalueringen og udgivelserne her: [Kommuner knækker koden til at få unge ud af mistrivsel](#), [Social- og Boligstyrelsen \(sbst.dk\)](#).

Allerød Kommune har bidraget til medieomtalen af indsatsen. Som en del af den samlede pressedækning fortalte én af Allerøds unge borgere i radioen og i vedlagte bilag fra Frederiksborg Amtsavis om, hvordan hun fik hjælp i Den Åbne Dør, da hun som 16-årig led af angst og var tæt på at droppe ud af gymnasiet. Tilsvarende har projektleder og daglig leder af indsatsen, Anne Bergman, og borgmester, Karsten Längerich, fortalt om, hvilke fordele de ser i forhold til at tilbyde et forebyggende tilbud, som Den Åbne Dør, i Allerød Kommune.

Forankring af Den Åbne Dør

Allerød Kommune har forankret indsatsen fra januar 2023 i tilpasset version ved oplægning af eksisterende indsatser til forebyggelse. Der pågår forsat en proces omkring bedre udnyttelse på tværs af alle tilbud på børne- og ungeområdet, så tilbuddene bliver mere tilgængelige og når flere børn, unge og familier.

Adgangen til tilbuddet er via kommunens samlede åbne rådgivning på Frederiksborgvej 61. Som et led i forankringen er der udarbejdet en film til kommunens hjemmeside samt til sociale medier, ligesom der er produceret postkort og plakater til skoler, lægehuse etc., som bidrager til at borgerne kontinuerligt rekrutteres til tilbuddet og modtager hurtig hjælp.

Se film og oplysninger på kommunens hjemmeside: [Den Åbne Dør - hurtig, anonym hjælp for unge og forældre](#) ([alleroed.dk](#)).

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår at orienteringen tages til efterretning

Dialog/høring

Handicaprådet

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 11-04-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 12-04-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Bettina Løgager

Bilag

Slutevaluering - bilagsrapport

Slutevaluering - pixiudgave

Slutevaluering - rapport

Ny modelbeskrivelse 2023

Ronja fik hurtig hjælp til sin angst - Medicarkiv - Infomedia.pdf

Forsøg med tidlig hjælp til unge har åbnet døren til succes - Medicarkiv - Infomedia.pdf

Fraværende Bettina Løgager

Punkt 9: Borgerrådgiverens årsberetning 2022

23/2650

Punktttype

Orientering

Tema

Ifølge vedtægten for borgerrådgiveren, skal borgerådgiveren senest den 1. marts afgive en årsberetning, hvor borgerrådgiveren redegør for sin virksomhed. Borgerrådgiveren kan i beretningen fremkomme med forslag og anbefalinger til byrådet eller forvaltningen om forhold, der ligger inden for borgerrådgiverens kompetence.

Økonomiudvalget og byrådet orienteres om borgerrådgiverens årsberetning 2022.

Borgerrådgiveren deltager under Økonomiudvalgets behandling af sagen.

Årsberegningen sendes efterfølgende til orientering i fagudvalgene, hvor borgerådgiveren deltager under punktets behandling.

Sagsbeskrivelse

Borgerådgiveren tiltrådte i Allerød Kommune den 1. oktober 2022. Årsberetningen for 2022 vedrører således alene perioden fra den 1. oktober til 31. december 2022.

Borgerrådgiveren har i beretningen redegjort for hvordan borgerrådgiveren arbejder og beskriver udvalgte problemstillinger og kommer med anbefalinger og året i tal.

Således anbefaler borgerådgiveren, at der bør igangsættes et arbejde med at ensarte afgørelser på tværs af forvaltningen, hvad angår sprog, layout og opbygning. Endvidere anbefaler borgerrådgiveren, at forvaltningen bør sørge for, så vidt muligt, at der i berostillede afgørelser fortsat foretages høringer, undersøgelser og andet arbejde, som kan ske, mens sagen er sat i bero, så sagens afgørelse ikke unødigt skal afvente disse, efter berostillingen ophører.

Forvaltningen finder, at der er tale om gode og berettigede anbefalinger, og har taget initiativer til at efterleve anbefalingerne.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at borgerrådgiverens årsberetning tages til efterretning.

Beslutning Økonomiudvalget 2022-2025 den 21-03-2023

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning Allerød Byråd 2022-2025 den 30-03-2023

Byrådet tog orienteringen til efterretning.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 11-04-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Beslutning Miljø-, Erhvervs- og Byudvalget 2022-2025 den 11-04-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Beslutning Kultur-, Idræts- og Fritidsudvalget 2022-2025 den 12-04-2023

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 12-04-2023

Punktet udsættes til næste møde i udvalget.

Bilag

Årsberetning-2022

Punkt 10: Underskriftark: Godkendelse af beslutningsprotokol

22/15350

Sagsbeskrivelse

Beslutningsprotokollen føres under møderne, og det forudsættes, at beslutningerne afstemmes undervejs i mødet - det kan f.eks. ske ved oplæsning af det protokollerede.

Beslutningsprotokollen godkendes og underskrives ved afslutning af mødet af de tilstedeværende udvalgsmedlemmer. Det sker digitalt ved at anvende knappen "godkendelse" øverst til venstre i First Agenda.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 12-04-2023

Udvalget godkendte protokollen.