

REFERAT Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 d. 02-12-2025

Mødedato	Tirsdag d. 02. december 2025 kl. 07:30
Mødested	Mødelokale F1
Mødedeltagere	Lars Bacher, Clara Rao, Thomas Frisch, Vibeke Højbjerg, Anders Damm-Frydenberg (Afbud)

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til dagsordenen.....	3
Meddelelser.....	4
Evaluerings af byrådsperioden - afslutning af arbejdsprogram 2022-25.....	5
Valg af forældrerepræsentanter til skolebestyrelserne forår 2026.....	7
Status på tabt arbejdsfortjeneste.....	9
Status vedrørende styring på dagtilbudsområdet.....	13
Genoptalelse. Årlig behandling af omgørelsesprocenter i klagesager.....	15
Underskriftsark: Godkendelse af beslutningsprotokol.....	22

Punkt 1: Bemærkninger til dagsordenen

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

-

Afbud Anders Damm-Frydenberg

Punkt 2: Meddelelser

Sagsbeskrivelse

Udvalget orienteres kort om:

- Køkkenet på Engholmskolen renoveres som besluttet af byrådet på mødet den 19. august 2025 forud for skolens deltagelse i det nationale forsøgsprojekt vedrørende skolemad. Køkkenet står færdigt den 1. marts 2026, og maden leveres derfor i en overgangsperiode på anden vis til skolen.
- Herlev/ Gentofte hospital har meddelt, at det nationale forskningsprojekt, DANFLU-KIDS, der har til formål at undersøge og belyse organiseringen og implementeringen af et tilbud om influenzavaccination i danske daginstitutioner, er ikke blev godkendt af den etiske komite. Projektet bortfalder derfor også i Allerød
- Finansloven og de økonomiske konsekvenser i forhold til forældretakst og ny model til opgørelse af normering.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

Udvalget tog meddelelserne til efterretning, herunder også følgende:

- Status efter brand i daginstitutionen Ørnevang
- Foreløbig status på Lyngby Klynge kapaciteten, hvor en status-sag for håndtering af flere vuggestuebørn fremlægges til januar.
- Der er ansat ny klyngeleder i Blovstrød pr. 1. januar 2026
- Minimumsnormeringerne på dagtilbud er pr. 31. oktober 2025: 2,8 (VU) og 5,6 (BH).

Afbud Anders Damm-Frydenberg

Punkt 3: Evaluering af byrådsperioden - afslutning af arbejdsprogram 2022-25

22/21295

Sagen afgøres i:

Allerød Byråd 2022-2025

Punktttype

Beslutning

Tema

Sagen markerer afslutningen på det politisk prioriterede arbejdsprogram for byrådsperioden 2022–2025. Samtidig overdrages relevante igangværende og uafsluttede initiativer til det kommende byråd som input til udarbejdelsen af nyt arbejdsprogram.

Sagen har relation til de øvrige sager med behandling af arbejdsprogram, senest på byrådsmødet den 26. juni 2025, samt ift. evaluering af den samlede byrådsperiode.

Kompetence

Byrådet har kompetence til at træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Baggrund

Arbejdsprogrammet blev godkendt i januar 2023 og har siden været opdateret årligt. Det har fungeret som et centralt politisk styringsværktøj, der samler og prioriterer større indsatser på tværs af fagudvalg. Den seneste opdatering blev behandlet af byrådet den 26. juni 2025 og indgår som en del af den samlede evaluering af byrådsperioden.

Denne sag afslutter arbejdsprogrammet for denne byrådsperiode og sikrer, at væsentlige igangværende og uafsluttede initiativer overdrages til det kommende byråd.

Status på arbejdsprogrammet

Forvaltningen har i november 2025 foretaget en administrativ opdatering af arbejdsprogrammet. Status fremgår af vedlagte oversigtsfil (Excel) og uddybende bilag (Word).

I opdateringen er der ikke medtaget nye initiativer fra budget 2026.

Justeringerne er følgende siden seneste opdatering:

- 16 initiativer har ændret status fra i gang til afsluttet
- 2 initiativer har ændret status fra afventer til i gang

Ved afslutningen af perioden fordeler de 84 initiativer sig således:

Status	Antal initiativer
I gang	26
Afsluttet	49
Afventer	3
Årlig	6

Initiativer med status I gang, Afventer og Årlig vurderes relevante for det kommende byråd og foreslås overdraget som input til arbejdet med kommende periodes arbejdsprogram.

Erfaringer og evaluering

På Forårseminaret i maj 2025 blev arbejdsprogrammet fremhævet som et godt redskab til at skabe fælles retning og fokus. Samtidig blev der peget på potentiale for videreudvikling, herunder:

- Tydeligere afgrænsning mellem strategiske indsatser og løbende drift
- Bedre balance mellem ambitioner og kapacitet
- Visuel statusopfølgning (fx rød/gul/grøn)
- Kobling mellem arbejdsprogram og ressourcer

Disse erfaringer kan med fordel indgå i det kommende byråds arbejde med nyt arbejdsprogram.

Særlige opmærksomheder

En række større myndigheds- og ad hoc-sager er håndteret sideløbende med arbejdsprogrammet. Disse fremgår ikke af programmet, men har påvirket ressourceforbrug og politisk opmærksomhed.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår:

1. At fagudvalgene tager opdateringen til efterretning og indstiller, arbejdsprogrammet overdrages til kommende byråd som input til udarbejdelsen af nyt arbejdsprogram.
2. At fagudvalgene indstiller til Økonomiudvalget og byrådet, at arbejdsprogrammet for perioden 2022–2025 afsluttes.

Beslutning Miljø-, Erhvervs- og Byudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

Udvalget tog opdateringen til efterretning og indstiller:

- At arbejdsprogrammet overdrages til kommende byråd som input til udarbejdelsen af nyt arbejdsprogram
- At arbejdsprogrammet for perioden 2022–2025 afsluttes.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

Udvalget indstiller forslag 1 og 2 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Beslutning Kultur-, Idræts- og Fritidsudvalget 2022-2025 den 03-12-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning og indstiller forslag 2 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Bilag

Byrådets arbejdsprogram nov 2025 - Excel

Byrådets arbejdsprogram nov. 2025 - word

Afbud Anders Damm-Frydenberg

Punkt 4: Valg af forældrerepræsentanter til skolebestyrelserne forår 2026

25/12756

Sagen afgøres i:

Allerød Byråd 2026-2029

Punktttype

Beslutning

Tema

Der skal afholdes valg til skolebestyrelserne i foråret 2026. Med afsæt i skolebestyrelsernes evaluering af formen for bestyrelsesvalg skal Byrådet beslutte, om der kan afholdes forskudte valg på de folkeskoler, som ønsker dette.

Kompetence

Byrådet har kompetencen til at træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Det fremgår af bekendtgørelsen om valg af forældrevalgte medlemmer af skolebestyrelsen (BEK nr. 1074), at byrådet skal sørge for valg af forældrerepræsentanter til skolebestyrelserne, efter regler fastsat af byrådet og godkendt af skolebestyrelserne på pågældende skoler.

Styrelsesvedtægt for Allerød Kommunes skolevæsen beskriver de fastsatte lokale rammer for valg af forældrerepræsentanter til skolebestyrelsen. Bekendtgørelsen og styrelsesvedtægten udgør dermed rammen for forårets valg til forældrebestyrelser, som tiltræder 1. august 2026.

Skolebestyrelserne har forud for det kommende valg evalueret bl.a. bestyrelsernes sammensætning og eventuelle ønsker om at indføre forskudte valg. Der er ingen ønsker til ændringen i sammensætningen af de forældrevalgte, men to skoler ønsker at indføre forskudte valg fra den kommende valgperiode.

Maglebjergskolen har allerede forskudte valgperioder og i Engholmskolens bestyrelse er forældrerepræsentanten for Kongevejskolen kun valgt for 2 år.

Skoler, der ønsker forskudte valg

Engholmskolens og Ravnscholtskolens skolebestyrelse har udtrykt ønske om at indføre forskudte valg. Skolerne har, dengang de hørte sammen under Kratbjergskolen, haft forskudte valg. For at sikre kontinuitet blandt forældrerepræsentanterne ønsker begge skolebestyrelser at genindføre forskudte valg.

På Ravnscholtskolen vil det konkret betyde, at der til foråret vælges syv forældrerepræsentanter, hvoraf de fire vælges for en periode på 4 år, mens de resterende tre vælges for 2 år. De tre pladser er på valg igen i 2028, hvor de besættes for en 4-årig periode.

Engholmskolen har i alt syv forældrerepræsentanter, hvoraf den ene repræsenterer afdeling Kongevej og vælges for en 2-årig periode. Tre pladser vælges herefter for en 4-årig periode og 3 tre pladser for en 2-årig periode. De tre pladser er på valg igen i 2028, hvor de besættes for en 4-årig periode.

Muligheden for forskudt valg er indeholdt i skolernes styrelsesvedtægt, og er almindelig praksis i en del kommuner rundt omkring i landet.

I løbet af 2026 står Allerød Kommunes styrelsesvedtægt for skolevæsenet overfor en revidering. Dette udspringer både af kvalitetsaftalen for folkeskolen og andre lovændringer, som kan have afsmittende effekt på indholdet i styrelsesvedtægten.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår, at Børne- og Skoleudvalget indstiller godkendt i Økonomiudvalg og byråd, at der indføres forskudte valg på Engholmskolen og Ravnsholtskolen.

Dialog/høring

Forslaget skal vedtages i byrådet. Hvis der er ændringer i forhold til det fremlagte forslag, kan det være nødvendigt med en høring af skolebestyrelserne.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

Udvalget indstiller forslaget godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Afbud Anders Damm-Frydenberg

Punkt 5: Status på tabt arbejdsfortjeneste

24/5692

Sagen afgøres i:

Børne- og Skoleudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

Der gives en orientering om arbejdet omkring tabt arbejdsfortjeneste. Udvalget blev sidst orienteret i august 2024

Sagsbeskrivelse

Baggrund

I efteråret 2023 modtog alle landets kommunalbestyrelser en orienteringsskrivelse fra Social-, Bolig- og Ældreministeriet, der præciserede reglerne vedrørende tabt arbejdsfortjeneste med henblik på at understøtte kommunernes afgørelser. Baggrunden for denne henvendelse var, at ministeriet kunne konstatere, at der generelt og på landsplan forekom mange fejl i kommunernes sagsbehandling på området.

Allerød fik på baggrund af omgørelsesprocenterne i 2020 og 2021 tilbudt et taskforce forløb i 2024. Taskforcen på handicapområdet er et samarbejde mellem Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen. Formålet med taskforce-samarbejdet er at støtte kommunerne i at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet for både børn og voksne. Dette forløb har været rettet mod børneområdet, hvor tabt arbejdsfortjeneste indgår. Den konkluderende, bl.a. at Allerød Kommune har faglige ledelse der understøtter god kvalitet i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet. Som følge af analysens resultater var det taskforcens vurdering, at det ikke bliver aktuelt at køre det særlige udviklingsforløb på 1,5 år i Allerød Kommune, idet det ses en tydelig rød tråd fra politisk retning, faglig ledelse og sagsbehandling i analysen. De så at der var flere relevante tiltag og kompetenceforløb i gang på området.

Tiltag

Allerød Kommune har i 2023-24 gennemgået i alt 173 sager vedrørende tabt arbejdsfortjeneste for perioden 2020-2023. I hver sag er bevillinger og beregningsgrundlaget gennemgået. Der er herefter foretaget justerede beregninger af tabt arbejdsfortjeneste og opfølgning på bevillingsgrundlag for perioden 1. januar 2020 til 31. december 2023. Denne proces har medført en del klagesager, hvor enkelte fortsat er i Ankestyrelsen.

Organisatorisk er den administrative understøttelse af området styrket med omlægning af ressourcer og med politisk beslutning om at tilføre juridiske ressource som effektiviseringscase i 2024.

Allerød Kommune har ændret praksis i forhold til målgruppevurdering, bevilling, beregning, udbetaling og opfølgning efter undervisning fra taskforce.

Hvad er tabt arbejdsfortjeneste?

Målgruppen for tabt arbejdsfortjeneste er familier med børn og unge op til 18 år, hvor barnet eller den unge har:

- betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller
- en indgribende kronisk eller langvarig lidelse.

Det er en betingelse, at det er en nødvendig følge af barnets eller den unges nedsatte funktionsevne, at barnet passes i hjemmet, og at det er mest hensigtsmæssigt, at det er en af forældrene, som varetager den opgave.

Det kan for eksempel være, fordi barnet eller den unge:

- har et stort behov for pleje, overvågning og tilsyn
- skal deltage i mange behandlinger og undersøgelser

- har en sygdom, der gør barnets tilstand meget varieret med hensyn til kræfter, smerter og anfald, og det derfor må vurderes fra dag til dag, om det kan være i dagtilbud eller skole
- ikke kan være i et dagtilbud eller skole på grund af nedsat immunforsvar eller stor sygdomsrisiko.

For at modtage tabt arbejdsfortjeneste skal en forælder helt eller delvist være holdt op med sin beskæftigelse for at passe barnet eller den unge i hjemmet. Personkredsen omfatter begge forældre, selvom de ikke bor sammen, og den ene part ikke har del i forældremyndigheden.

Der er ingen faste regler for, hvor mange timers compensation, man kan modtage. Det afgørende er, hvor mange timer der er nødvendige for at varetage pasningen. Compensation for tabt arbejdsfortjeneste kan bevilges i en kort periode eller igennem en længere årrække med løbende opfølgning. Der er et loft på compensationen, som i 2025 udgør 36.622 kr. brutto pr. måned.

Udgifter i perioden 2023-2025

På landsplan er de samlede udgifter til tabt arbejdsfortjeneste steget markant – fra cirka 1,6 mia. kroner i 2020 til omkring 2,5 mia. kroner i 2024, svarende til en stigning på næsten én milliard kroner på 4 år.

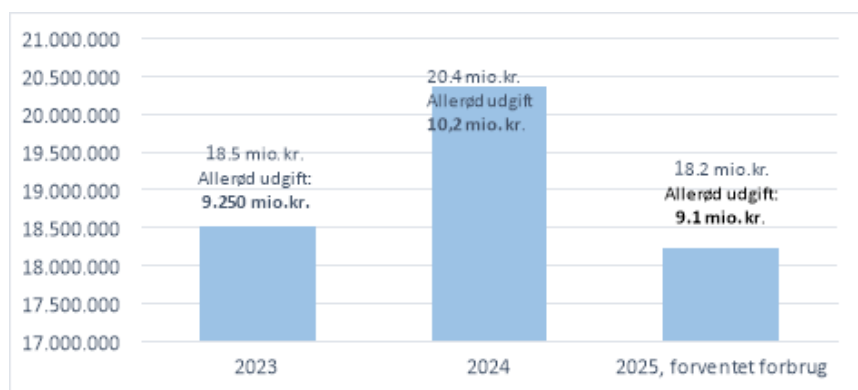
Udviklingen skyldes blandt andet væsentlig flere børn med skolevægring samt et øget fokus på børn med handicap og langvarig sygdom.

Allerød Kommune lå i 2024 blandt de kommuner, der har de højeste udgifter til tabt arbejdsfortjeneste pr. indbygger i 2024. I følge en opgørelse over de 10 kommuner med størst stigning pr. indbygger i perioden 2020-2024 ligger Allerød på fjerdepladsen kun overgået af Frederikssund, Helsingør og Fredensborg.

Den stigende efterspørgsmål i Allerød Kommune skyldes hovedsagelig en stigning af børn i bekymrende skolefravær samt at der i perioden 2023-24 har været gennemført gennemgang af tidligere afgørelserne på området og dermed også engangsydelser til efterbetalinger ifm. omgørelser i 2024.

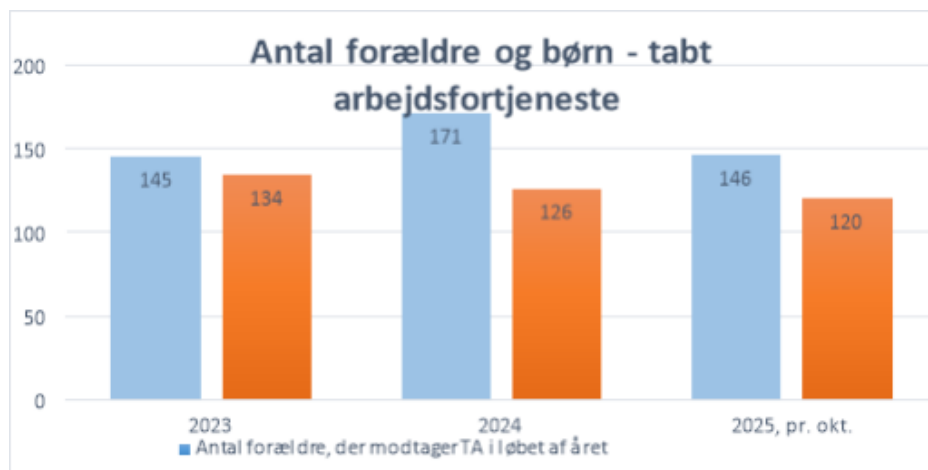
Som det fremgår af nedenstående statistik for Allerød Kommune er tendensen vendt i 2025, hvor udgifterne til tabt arbejdsfortjeneste er reduceret og på niveau med 2023. Der har også i 2025 været efterbetalinger, så udgiften forventes at falde yderligere i 2026.

Figur 1: Oversigt over udgifter til tabt arbejdsfortjeneste (2023-24) Bemærk der er tale om bruttotal. Der er 50 % statsrefusion.



Som det fremgår af nedenstående opgørelse, er der sket en reduktion i antallet af forældre, der modtager compensation for tabt arbejdsfortjeneste – fra 171 forældre i 2024 til 146 forældre i 2025. Der var 134 børn i 2023, som var i en situation, hvor det blev vurderet at forældrene skulle på tabt arbejdsfortjeneste. Tallet er 120 børn i 2025. I nedenstående tal indgår det samlede antal forældre der modtager Tabt Arbejdsfortjeneste inkl. forældre som udelukkende modtager ad hoc TA til særskilte situationer.

Figur 2: Udviklingen i antal forældre og børn ifm. tildeling af Tabt Arbejdsfortjeneste (2023-25)



Tabt arbejdsfortjeneste er et komplekst område, som kræver en overordnet og velkoordineret håndtering af hele familiens situation. Der er derfor iværksat flere udviklingstiltag med særligt fokus på børn med fravær fra skole på tværs af til håndtering af området. Dette forventes også at påvirke udgifterne til tabt arbejdsfortjeneste på sigt.

Fraværsregistrering er udvidet

Skolerne bruger fraværsdata til at finde mønstre og følge udviklingen i børns fravær fra skolen. Udover den almindelige fraværsregistrering på dagen, har skolerne udvidet registreringen bl.a. for de ældste elever, så det nu omfatter alle lektioner.

Socialrådgivere/sagsbehandlere er til stede på skolerne hver uge

Der er tilknyttet faste socialrådgivere/sagsbehandlere, som sidder på skolerne i løbet af ugen. Skolens ledere og medarbejdere kan dermed få sparring og rådgivning omkring opståede problematikker fx omkring fravær.

Samtaler for unge uden tidsbestilling

I tilbuddet Den Åbne Dør kan unge mellem 12 år – 25 år få hjælp fra psykologisk uddannet personale, når noget fylder og er svært i hverdagen. Samtalen er anonym og fortrolig, og man kan møde op uden forudgående tidsbestilling. Efter det rådgivende forløb er det muligt at få op til 12 behandlingssamtaler.

Fraværsteam

Der er etableret et fraværsteam i kommunen, som understøtter lokale og konkrete indsatser på børnene i tæt samarbejde med forældre og skole, når skolens ledelse vurderer, at børn er i særligt bekymrende fravær fra skolen.

Som beskrevet i baggrundsafsnittet har Allerød Kommune styrket sin praksis efter taskforce forløbet. Den ændrede praksis forventes at resultere i korrekt forvaltning ud fra gældende lovgivning.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at orienteringen tages til efterretning

Økonomi og finansiering

-

Dialog/høring

Handicaprådet

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud Anders Damm-Frydenberg

Punkt 6: Status vedrørende styring på dagtilbudsområdet

25/12772

Sagen afgøres i:

Børne- og Skoleudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering

Tema

Udvalget orienteres om evaluering af arbejdet med budgetopfølgning og økonomistyring på dagtilbudsområdet.

Sagsbeskrivelse

Baggrund

Af budget 2025-32 fremgår det, at:

”For at sikre løbende opfølgning på den demografiske udvikling i forhold til minimumsnormeringerne afprøves en tættere budgetopfølgning på dagtilbudsområdet i 2025 og 2026 med tre årlige budgetreguleringer” samt ”Der fremlægges en sag for udvalget på området, hvor budgetopfølgningen og styringen evalueres ultimo 2025.”

Den demografiske udvikling viser en mindre samlet stigning i antallet af de yngste borgere i kommunen, men med udsving mellem klyngerne. De seneste års regnskaber har vist, at nogle klynger har haft større underskud, mens andre har haft overskud. Det understreger behovet for en styringsmodel, hvor ressourcerne følger barnet, og hvor forældre kan være trygge ved, at økonomien understøtter kvaliteten i dagtilbuddene.

Lovkravet om minimumsnormeringer har samtidig nødvendiggjort en mere dynamisk og datadrevet økonomistyring, hvor budget og forbrug løbende tilpasses det faktiske antal indskrevne børn. For at imødekomme disse udfordringer er der igangsat en række tiltag, og der udvikles løbende nye værktøjer for at understøtte klyngernes styring.

1. Hyppigere og fleksibel budgetopfølgning

Ny praksis med tre årlige budgetreguleringer er implementeret i 2025.

Foreløbige erfaringer viser, at reguleringerne giver bedre sammenhæng mellem børnetal og økonomi, men effekten på klyngernes planlægning og ressourceudnyttelse skal vurderes over tid. Der er behov for at følge, om hyppigere reguleringer skaber større administrativ kompleksitet.

2. Styrket kapacitets- og demografistyring

Arbejdet med at indsamle mere detaljerede data om børnetal og kapacitetsudnyttelse er igangsat. En geografisk mere finmasket opgørelse forventes at styrke prognoserne fra 2026.

Der arbejdes aktuelt med en tættere kapacitetsstyring, da udsving mellem klyngerne har betydning for både økonomi og kvalitet.

3. Smidigere visitationspraksis

Forvaltningen har analyseret mulighederne for at ændre visitationen fra 4-6 uger til op til tre måneder før opstart. En ændret praksis forventes at give bedre planlægningshorisont for både forældre og dagtilbud, men implementeringen kræver tilpasning af systemer og arbejdsgange.

4. Business Intelligence (BI) til styrket datadrevet ledelse

Udviklingen af BI-systemet er påbegyndt ultimo 2025. Systemet skal samle nøgletal fra økonomi-, personale- og pladsanvisningssystemer og give et visuelt og dynamisk overblik.

Implementeringen forventes medio 2026, og effekten kan først vurderes derefter.

Foreløbig vurdering og næste skridt

Ovenstående tiltag understøtter, at kommunen kan overholde lovkravene om minimumsnormeringer og skabe bedre forudsætninger for lokal ledelse og kvalitet i dagtilbuddene. Effekterne af alle tiltag er endnu ikke fuldt kendte, men der er indikationer på, at hyppigere budgetopfølgning og styrket kapacitetsstyring bidrager til en mere robust økonomistyring og større tryghed for forældre.

Der følges op på de administrative konsekvenser af de hyppigere reguleringer, og arbejdet med at integrere kapacitetsdata og BI-løsningen i styringsmodellen fortsætter. Samtidig vurderes behovet for justeringer i visitationspraksis og prognosemetoder. Den samlede styringsmodel skal fortsat sikre en balance mellem økonomisk ansvarlighed, børns trivsel og forældres tryghed.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at udvalget tager orientering til efterretning.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Afbud Anders Damm-Frydenberg

Punkt 7: Genoptalelse. Årlig behandling af omgørelsesprocenter i klagesager

22/15769

Sagen afgøres i:

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Beslutning

Tema

Social- og Boligministeriet offentliggør hvert år et kommuneopdelt ”danmarkskort”, som viser Ankestyrelsens omgørelsesprocent af de påklagede afgørelser, hvor kommunen har truffet afgørelse efter lov om social service, barnets lov og ældreloven.

Det fremgår af retssikkerhedsloven, at byrådet skal behandle danmarkskortene på et møde, herunder beslutte om, der skal udarbejdes en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunen sagsbehandling.

Børne- og Skoleudvalget og Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget anmodes om, at indstille det videre arbejde med handleplanen godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Supplerende tema i forbindelse med Børne- og Skoleudvalgets møde den 2. december 2025 og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 3. december 2025

Børne- og Skoleudvalget og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget har anmode om genoptagelse af sagen med beskrivelse, af yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten, herunder øget ressourcetildeling.

Kompetence

Byrådet har kompetence til at træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Allerød Kommune træffer hvert år flere tusinde afgørelser, hvor Ankestyrelsen er klagemyndighed, og det anslås, at det samlede antal afgørelser på ældre-, social- og beskæftigelsesområdet er ca. 10.000 årligt. I 2024 har Ankestyrelsen behandlet 85 sager fra Allerød Kommune.

Klagerne kan være af ældre dato, da Ankestyrelsen har haft ventetid på behandling af klager. Ligeledes kan en borger klage over flere afgørelser. De 85 klager er således ikke udtryk for antal borgere men antal sager, som er blevet påklaget.

Danmarkskortet medtager ikke alle typer af klager. Eksempelvis medgår klager på beskæftigelsesområdet ikke. Danmarkskortet for 2024 tager således udgangspunkt i 65 ud af de 85 afgørelser, der er påklaget til Ankestyrelsen.

Udvalget og byrådet orienteres både om de sager, som er omfattet af danmarkskortet og det samlede antal klagesager for Allerød Kommune, hvor Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 2024.

Omgørelsesprocent

Omgørelsesprocenter baserer sig på statistikker fra Ankestyrelsen og opererer med fire typer afgørelser:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen vurderer, at afgørelsen er forkert, og ophæver/ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvisning: Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at en sag hjemvises, kan for eksempel være, at der er fremkommet nye oplysninger i sagen, at der mangler oplysninger i sagen, eller at der er sket fejl i sagsbehandlingen.

- Afvisning/henvisning: Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent, opgivet klagen eller at klagen sendes videre til en anden instans.

Omgørelsesprocenten angiver andelen af behandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises, og viser dermed, hvorvidt borgere der klager, enten har ret i deres klage, eller har ret til at få genbehandlet deres sag.

Det skal bemærkes, at afgørelsen i en del af de sager, som hjemvises, ikke er forkerte, men at Ankestyrelsen f.eks. finder, at der mangler oplysninger, hvor indhentelse af yderligere oplysninger mv. ikke nødvendigvis ændrer afgørelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

En sag kan eksempelvis blive hjemvist, hvis borgeren oplyser Ankestyrelsen om, at der efter kommunen traf afgørelsen, er nye lægelige oplysninger i sagen. Ankestyrelsen kan bede kommunen om at genbehandle sagen og at inddrage de nye lægelige oplysninger i afgørelsen.

Danmarkskort

Ankestyrelsen offentliggør hvert år omgørelsesprocenterne i form af tre danmarkskort på følgende områder:

- 1) Det generelle socialområde
- 2) Specifikt om voksenhandicapområdet
- 3) Specifik om børnehandicapområdet.

I danmarkskortet for socialområdet generelt indgår afgørelser i forhold til barnets lov og serviceloven (voksen og ældreområdet), hvor der er kommunal klageadgang.

Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 65 sager, som medgår i danmarkskortet.

- I 24 sager er kommunens afgørelse blevet stadfæstet, dvs. Ankestyrelsen var enig i kommunens afgørelse
- I 8 sager er kommunens afgørelse blevet ændret/ophævet.

(Det drejer sig om sager vedr. forældrebetaling, ungestøtte, tabt arbejdsfortjeneste, socialpædagogisk støtte og kompressionsstrømper)

- 33 sager er blevet hjemvist til fornyet behandling, hvor der fx kan mangle oplysninger o.l.

I Allerød ses i 2024 en stigning på 20 afgjorte sager i Ankestyrelsen (65 sager i 2024 mod 45 sager i 2023) . I de øvrige kommuner ses et mindre fald i antal afgørelser i forhold til året før.

I 8 sager ud af 65 sager er kommunens afgørelse blevet ændret/ophævet, hvilket svarer til ca. 12 pct. af de sager, som er sendt til behandling i ankestyrelsen og fremgår af danmarkskortet. 5 af disse sager henhører til børneområdet.

Når der ses på omgørelsesprocenten samlet dvs. - andelen af behandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises - fremgår det, at Allerød og alle de omkringliggende kommuner har oplevet en stigning i omgørelsesprocenten fra 2023 til 2024. Omgørelsesprocenten for Allerød Kommune er højere i 2024 end de omkringliggende kommuner jf. nedenstående tabel. Omgørelsesprocenten på socialområdet generelt var i Allerød Kommune i 2024 på 63 % mod 45 % på landsplan.

Tabel 1: Antallet af afgjorte sager i Ankestyrelsen 2021-24 (antal afgjorte sager i Ankestyrelsen i parentes).

Socialområdet generelt	2024	2023	2022	2021
Allerød	63% (65)	44% (45)	55% (47)	42% (53)
Hillerød	53% (72)	37% (86)	44% (79)	34% (68)
Hørsholm	56% (25)	35% (26)	41% (27)	36% (28)

Furesø	44% (55)	33% (52)	32% (63)	25% (48)
Rudersdal	46% (41)	43% (46)	33% (42)	27% (55)

Kilde: Ankestyrelsen: Nøgletal årsstatistik efter nøgletal, lovgrundlag, kommune og tid.

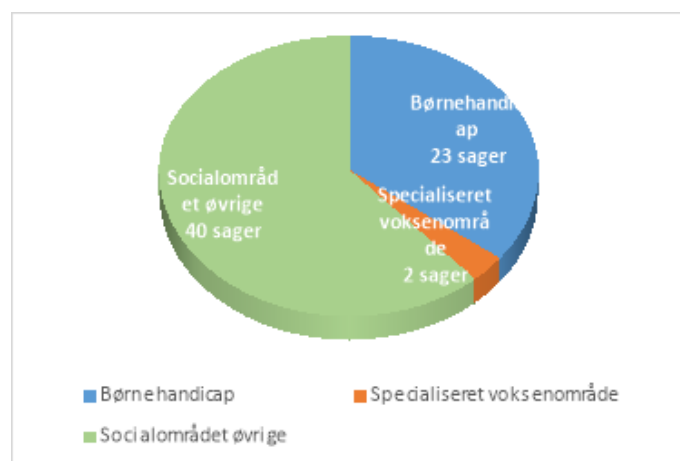
I en nærmere afdækning af stigningen i antallet af sager behandlet i 2024 og som indgår i danmarkskortet for Allerød fremkommer tre temaer:

- Der ses særligt for 2024, at enkelte borgere klager flere gange.

I 2024 har Ankestyrelsen således afgjort 16 sager fordelt på 3 borgere, hvilket er en stigning ift. de foregående år. Sagerne henføres bl.a. til afgørelser, som er truffet flere år tilbage, men de fremgår af Ankestyrelsens statistik for 2024.

Hjemvisninger forholder sig ikke til den aktuelle situation og gældende afgørelse, og de sker på trods af, at det fremgår af sagen, at der for længst er truffet en ny afgørelse på baggrund af nye oplysninger og ændrede forhold i sagerne.

- Allerød Kommune har gennemført flere ændringer på børneområdet, herunder ændring i bevillingspraksis samt gennemgået igangværende sager om eksempelvis tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter. Det har medført ophævelse af bevillinger og eventuelt krav om tilbagebetaling, hvilket erfaringsmæssigt afstedkommer flere klager.
- Ankestyrelsen hjemviste alle igangværende klagesager på området om kompressionsstrømper til genvurdering, efter der kom en ændring af praksis i vurderingsgrundlaget fra Ankestyrelsen i løbet af 2024. Det drejer sig om 15 sager.



Opdeling på sagsområde

Ankestyrelsen opdeler de 65 afgjorte sager yderligere i et danmarkskort, der specifikt handler om klage vedr. børnehandicap og et kort specifikt vedr. voksenhandicap.

For begge områder gælder, at det kun er klager vedr. særlige paragraffer, der medgår i tallene.

Disse fremgår af bilag 1.

Socialområdet - øvrige

Ankestyrelsen udarbejder ikke et danmarkskort, der viser omgørelsesprocenten på de områder, der ikke medgår på børne- eller voksenhandicapområdet. Forvaltningen har derfor på baggrund af data fra Ankestyrelsen selv opgjort antallet af sager på socialområdet i øvrigt jf. barnets lov og serviceloven.

For en uddybning af hvordan de 65 afgjorte sager fordeler sig på børne- og voksenhandicap området, og på det øvrige socialområde henvises til bilag 1.

Tal for samlet antal klager over kommunens afgørelser
Danmarkskortene over omgørelsesprocenter medtager som tidligere nævnt ikke alle klagesager. Klagesager på beskæftigelses- og ydelsesområder er for eksempel ikke medtaget.

Ankestyrelsen har i 2024 behandlet yderligere 20 sager ud over de, der fremgår af danmarkskortene.

Tabel 2: Klagesager og afgørelser fordelt på forvaltningsområder 2024

	Afgjorte sager i alt	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist	% omgjort Allerød
Børneområdet	37	15	5	12	5	46%
Ældre- og Sundhed	28	6	1	18	3	68%
Borgerservice – beskæftigelse + ydelse	12	6	0	6	0	50%
Borgerservice – specialiseret område	8	3	2	3	0	63%
I alt	85	30	8	39	8	55%

Kilde: Ankestyrelsens talportal

Allerød Kommune har fokus på alle Ankestyrelsens afgørelser, uanset om disse medgår i danmarkskortet eller ej. Forvaltningen inddrager derfor alle 85 afgjorte sager i arbejdet med at styrke kvaliteten i kommunens sagsbehandling.

Styrkelse af kvaliteten i kommunens sagsbehandling af danmarkskortet
I 2024 havde Allerød et samarbejde med taskforcen på handicapområdet, hvor rapporten blev fremlagt for Børne- og Skoleudvalget 18. november 2024.

Taskforcen på handicapområdet er et samarbejde mellem Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen. Formålet med taskforce-samarbejdet er at støtte kommunerne i at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet for både børn og voksne. Dette forløb har været rettet mod børneområdet, og henvendelsen om tilbuddet om forløbet skete på baggrund af bl.a. data fra danmarkskortet ift. andelen af omgørelser i 2020 og 2021 på dette område

Den konkluderede, at Allerød Kommune i høj grad har en praksis, der sikrer en politisk og strategisk styring af børnehandicapområdet, herunder at kommunens faglige ledelse understøtter god kvalitet i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet. Kommunen har i høj grad en praksis, der sikrer en ensartet og systematisk sagsbehandling, og der er også i meget høj grad en praksis, der sikrer helhed og sammenhæng i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet. De enkelte anbefalinger fra taskforce-enheden under hvert tema peger bl.a. på at sikre sammenhæng med handicapområdet ifm. den igangsatte revideringen af børne- og ungepolitik og de strategierne som følger. Dertil blev kommunen anbefalet at fortsætte arbejdet med opdatering af det faglige ledelsestilsyn og få det fuldt implementeret på børnehandicapområdet. Endelig ses også forbedringspotentialer på bl.a. sagsbehandlingsfrister og at sagerne bliver tilstrækkeligt oplyst og begrundet.

Som følge af analysens resultater var det taskforcens vurdering, at det ikke bliver aktuelt at køre det særlige udviklingsforløb på 1,5 år i Allerød Kommune, idet det ses en tydelig rød tråd fra politisk retning, faglig ledelse og sagsbehandling i analysen. Der er allerede flere tiltag og kompetenceforløb i gang på området.

Læringen i praksis

Klager over afgørelser rummer vigtig læring for den fremadrettede praksis og indgår som en vigtig del af fortsat udvikling i arbejdet – dvs., at korrigere sagsbehandlingen og at fastlægge praksis ved implementering af ny/ændret lovgivning. Der arbejdes derfor med systematisk opsamling på afgørelser i kommunens sagsbehandling, og som følge deraf igangsættes relevante indsatser.

Derudover bliver borgerrådgiveren løbende inddraget med henblik på fælles læring.

Handleplan med de nuværende iværksatte og planlagte indsatser for arbejdet med kvalitetsudvikling i sagsbehandling er vedhæftet som bilag 2.

Alle sager er gennemgået af de ansvarlige, typisk teamlederen, sammen med den enkelte sagsbehandler. Der er desuden opsamlet generel læring af de enkelte klager samt beskrevet, hvilke ændringer den enkelte afgørelse har givet anledning til. Det kan være ændring af arbejdsgange, praksis, procedurer samt kompetenceudvikling.

På udvalgmødet vil der blive givet eksempler på sager, som Ankestyrelsen ændrer eller hjemviser.

Supplerende sagsbeskrivelse i forbindelse med Børne- og Skoleudvalgets møde den 2. december 2025 og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 3. december 2025

Udvalgene har anmodet om beskrivelse af yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten, herunder øget ressourcefordeling.

På den baggrund har der været dialog med andre kommuner, informationssøgning og analyse samt dialog med borgerrådgiveren. Der er fremkommet følgende yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten fremadrettet:

1. Sagsanalyse gennemføres

Analyse af alle omgjorte og hjemviste sager fra 2023 og 2024 samt de nuværende hjemviste og omgjorte sager fra 2025, og lave identifikation af fejltyper.

Mønstre i fejl såsom manglende dokumentation og fejl i faglige og juridisk vurdering, identificeres og dokumenteres og indgår i de øvrige indsatser med et samlet læringsnotat.

2. Kompetenceudvikling udvides

Der gennemføres obligatoriske kurser hvert år i forvaltningsret, serviceloven og god sagsbehandlingsskik, som sikrer juridisk og opdateret viden. Dette udvikles yderligere på baggrund af læringsnotatet (indsats 1). Der gennemføres forløb / temadage, som giver indsigt i gældende praksis og typiske faldgruber samt ”brush-up” forløb.

3. Borgerinddragelse forstærkes

Borgernes perspektiver inddrages tidligt for bedre sagsbehandling. Dialogmøder styrker kommunikationen, og der laves en udvikling af partshøringsprocesserne. Som en del af en leverance udvikles tydeligere afgørelsesbreve.

Ovenstående indsats med forstærket analyse og sagsgennemgang, kompetenceudvikling og borgerdialog, forudsætter ressourcer til treårig særlig indsats fra primo 2026, bestående af køb af ekstern juridisk sparring samt udvidelse af medarbejderressourcer til samarbejde omkring afgørelser, revurderingssager og understøttelse af indsatsområderne. Det skønnes, at udgiften til indsatserne vil udgøre 450.000 kr. pr. år.

Det skal nævnes at borgerrådgiveren fortsat vil bistå med oplæg og workshop omkring: Den Gode Afgørelse for flere fagområder i kommunen. Det vil iværksættes fremadrettet som et tilbagevendende tilbud til nye medarbejdere til samt som et brush-up-kursus. Derudover udvikles oplæg omkring partshøringer og oplysningspligt, som gælder på tværs af den kommunale sagsbehandling.

De tre indsatser har til formål, at Allerød Kommune kommer under landsgennemsnittet for omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen. Det er svært at estimere den præcise effekt af at iværksætte ovenstående indsatser, men det forventes, at der i nogen grad vil kunne ses en positiv effekt på kommunens omgørelsesprocent i Ankestyrelsen ved opgørelsen for år 2027.

I den forbindelse skal det dog bemærkes, at der fortsat ses en længere behandlingstid i Ankestyrelsen på op til 1,5 år. Derudover påklager 2-4 borgere flere afgørelse – også afgørelser som ligger tilbage i 2020-23. Det vil i sagens natur påvirke muligheden for at reducere omgørelsesprocenten ved iværksættelse af de fremadrettede indsatser. Forvaltningen vil derfor i de kommende årlige opgørelser af sager behandlet i Ankestyrelsen, lave en lokal opgørelse til politik behandling, hvoraf det fremgår, hvilket år afgørelsen, som er påklaget og vurderet i Ankestyrelsen, er foretaget af Allerød Kommune. Dette vil styrke gennemsigtighed i opfølgningen på ovenstående indsatser såfremt de iværksættes.

Forslag 1:

At der arbejdes videre med den oprindeligt fremlagte handleplan.

Forslag 2

At den oprindeligt fremlagte handleplan udvides med de tre beskrevne indsatser, og at der gives en tillægsbevilling på 450.000 kr. pr. år i 2026, 2027 og 2028 finansieret af kassebeholdningen.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at fagudvalgene indstiller godkendt til Økonomiudvalg og byråd, at der arbejdes videre med den vedlagte handleplan for kvalitetsudvikling på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser på det sociale område 2024.

Supplerende forslag i forbindelse med Børne- og Skoleudvalgets møde den 2. december 2025 og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 3. december 2025

Det foreslås, at fagudvalgene indstiller forslag 1 eller forslag 2 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Godkendes forslag 2, indstilles samtidig godkendt, at der gives en tillægsbevilling på 450.000 kr. pr. år i 2026, 2027 og 2028 finansieret af kassebeholdningen

Økonomi og finansiering

Supplerende i forbindelse med Børne- og Skoleudvalgets møde den 2. december 2025 og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 3. december 2025

Den foreslåede handleplan indebærer en merudgift i en treårig periode. Og der søges en tillægsbevilling 1,35 mio. kr. fordelt med 450.000 kr. pr. år i perioden 2026-28 finansieret af kassebeholdningen.

Dialog/høring

Handicaprådet

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 24-09-2025

Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget indstiller handleplan godkendt.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 23-09-2025

Børne- og Skoleudvalget indstiller handleplanen godkendt.

Beslutning Økonomiudvalget 2022-2025 den 30-09-2025

Økonomiudvalget indstiller handleplanen godkendt i byrådet.

Beslutning Allerød Byråd 2022-2025 den 07-10-2025

Sagen tilbagesendes til fagudvalgene; jf. bemærkninger til dagsordenen.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 28-10-2025

Sagen genoptages med notat fra Forvaltningen, som belyser yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 29-10-2025

Sagen genoptages med notat fra Forvaltningen, som belyser yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten, herunder øget ressourcetildeling.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

Næstformand Lars Bacher, satte forslag 1 til afstemning:

Clara Rao (V) og Vibeke Højbjerg (S) stemte for forslag 1.

Næstformand Lars Bacher satte dernæst forslag 2 til afstemning:

Thomas Frisch (M) og Lars Bacher © stemte for forslag 2.

Begge forslag har dermed opnået to stemmer, hvormed der er stemmelighed. Sagen oversendes til Økonomiudvalg og byråd uden indstilling.

Beslutning Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget indstiller forslag 1 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

At der arbejdes videre med handleplanen – Socialdemokratiet, SF og Venstre.

Bettina undlader at stemme.

Emil stemmer imod indstillingen. Bemærkning:

Forvaltningen anbefaler, at fagudvalgene indstiller godkendt til Økonomiudvalg og byråd, at der arbejdes videre med den vedlagte handleplan for kvalitetsudvikling på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser på det sociale område 2024.

Supplerende forslag i forbindelse med Børne- og Skoleudvalgets møde den 2. december 2025 og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 3. december 2025 Det foreslås, at fagudvalgene indstiller forslag 1 eller forslag 2 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Godkendes forslag 2, indstilles samtidig godkendt, at der gives en tillægsbevilling på 450.000 kr. pr. år i 2026, 2027 og 2028 finansieret af kassebeholdningen

Bilag

Bilag 1. Afgørelser på det generelle socialområde fordelt på områder

Bilag 2. Handleplan for kvalitetsudvikling på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser

Seniorrådets høringssvar SBU 220925 pkt. 2 Årlig behandling af omgørelsesprocenter i klagesager.pdf

Afbud Anders Damm-Frydenberg

Punkt 8: Underskriftsark: Godkendelse af beslutningsprotokol

22/16806

Punkttype

Beslutning

Sagsbeskrivelse

Beslutningsprotokollen føres under møderne, og det forudsættes, at beslutningerne afstemmes undervejs i mødet - det kan f.eks. ske ved oplæsning af det protokollerede.

Beslutningsprotokollen godkendes og underskrives ved afslutning af mødet af de tilstedeværende udvalgsmedlemmer. Det sker digitalt ved at anvende knappen "godkendelse" øverst til venstre i First Agenda.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

Udvalget godkendte beslutningsprotokollen.

Afbud Anders Damm-Frydenberg