

REFERAT Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 d. 03-12-2025

Mødedato	Onsdag d. 03. december 2025 kl. 07:30
Mødested	Mødelokale F1
Mødedeltagere	Jesper Holdflod Pallesen, Lisbeth Skov, Bettina Løgager, Emil Ulrik Andersen, Signe Schløer

Indholdsfortegnelse

Bemærkninger til dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Kvalitetsstandarder Ældre og Sundhed.....	5
Status på implementering af ældreloven.....	7
Beskæftigelsesplan 2026 - Styring af indsatsen i omstillingsperioden.....	9
Beslutning om navn for beskæftigelsesindsatsen.....	12
Genoptagelse. Årlig behandling af omgørelsesprocenter i klagesager.....	14
Evalueringsperiode af byrådsperioden - afslutning af arbejdsprogram 2022-25.....	21
Underskrift: Godkendelse af protokol.....	23

Punkt 1: Bemærkninger til dagsorden

Punkt 2: Meddelelser

Sagsbeskrivelse

- Finansloven og de økonomiske konsekvenser i forbindelse med loft for betaling til ældremad.

Punkt 3: Kvalitetsstandarder Ældre og Sundhed

25/11568

Sagen afgøres i:

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Beslutning

Tema

Kvalitetsstandarderne for 2026 er tilpasset og afspejler intentionen om sammenhængende, fleksible og borgernære pleje- og omsorgsforløb jf. Ældrereformen. På den baggrund anmodes Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget om at indstille kvalitetsstandarderne for 2026 til godkendelse i Økonomiudvalget og byrådet.

Kompetence

Byrådet har kompetencen til at træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Kvalitetsstandarderne for 2026 afspejler de politiske beslutninger, der er truffet på ældre- og sundhedsområdet i løbet af 2025, herunder implementeringen af helhedspleje. De gamle kvalitetsstandarder erstattes af en ny, helhedsorienteret tilgang efter ældrelovens principper.

Med Ældreloven, der trådte i kraft 1. juli 2025, ændres grundlaget for kommunens kvalitetsstandarder på ældreområdet. Hvor de tidligere standarder beskrev specifikke ydelser som rengøring og personlig pleje, indføres nu en helhedsorienteret tilgang, der skal sikre sammenhængende og tværfaglige indsatser tilpasset den enkelte borgers behov og livssituation og ønske om mest mulig selvbestemmelse (Jf. Bilag 1).

Formålet med kvalitetsstandarderne:

- Gennemsigtighed i serviceniveau; kvalitetsstandarderne tydeliggør, hvilken hjælp borgerne kan forvente, og sikrer klar information om kommunens tilbud.
- Ensartethed og retssikkerhed; de fungerer som fælles referencepunkt for serviceniveauet og bidrager til, at hjælpen leveres på en ensartet og fair måde til alle borgere.
- Understøttelse af politiske prioriteringer; kvalitetsstandarderne afspejler de politiske beslutninger og strategiske mål for ældre- og sundhedsområdet.

Ændringer med Ældrelovens principper

- Fokus på helhed, hvor hjælpen tilrettelægges som ét samlet forløb i stedet for enkelt ydelser (Jf. Bilag 1, s. 52).
- Borgeren sættes centrum gennem dialog og inddragelse tilpasset den enkeltes behov for at fremme selvbestemmelse, livsglæde og mestring.
- De tidligere ydelsesorienterede kvalitetsstandarder afvikles og erstattes af nye, der giver borgerne klar information om den forventede hjælp gennem systematiske arbejdsgange som understøtter en helhedsorienteret indsats.

Den samlede kvalitetsstandard omfatter desuden plejeboliger, ældreboliger, hjælpemidler og forbrugsgoder, herunder kropsbårne hjælpemidler, IKT-hjælpemidler, støtte til bil, sygepleje og forebyggende hjemmebesøg.

For 2026 er der ikke sket ændringer i serviceniveauet. Kvalitetsstandarderne er blevet justeret sprogligt og juridisk, så de afspejler gældende lovgivninger, principafgørelser fra Ankestyrelsen og tidligere politiske beslutninger. Ændringerne fremgår af vedlagte bilag, derudover er der et bilag, hvor rettelserne er synlige.

Prisreguleringer for 2026 vil blive indarbejdet, når der foreligger beslutninger herom.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår, at udvalget indstiller kvalitetsstandarderne godkendt til Byrådet

Økonomi og finansiering

-

Dialog/høring

Seniorråd og Handicapråd

Beslutning Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget indstiller kvalitetsstandarderne godkendt i Økonomiudvalget og byråd.

Bilag

Kvalitetsstandard 2026 Bilag 1.

Oversigt over præciseringer i kvalitetsstandarderne for 2026

Kvalitetsstandard 2026 med synlige rettelser. Bilag 3.

Seniorrådets høringssvar SBU 031225 pkt. 3 Kvalitetsstandarder Ældre- og Sundhed.docx

Punkt 4: Status på implementering af ældreloven

24/14543

Sagen afgøres i:

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Orientering.

Tema

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget gives en status for implementeringen af ældreloven med fokus på revisitationer og bevilling af helhedsplejeforløb.

Kompetence

Sagsbeskrivelse

Ældreloven blev vedtaget den 19. december 2024. Loven har til formål er at skabe rammerne for en ældrepleje, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle livssituation og behov, og som understøtter en alderdom præget af livsglæde, selvhjulpenhed og tid til omsorg og nærvær.

Loven skal særligt understøtte følgende:

- 1) Den ældres selvbestemmelse
- 2) Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
- 3) Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Målgruppen for ældreloven er borgere, der har nået folkepensionsalderen og har brug for støtte og pleje. Loven omfatter også borgere under folkepensionsalderen, hvis behov for hjælp – ud fra en samlet vurdering – svarer til det niveau, som ældre borgere, der har nået folkepensionsalderen, kan have.

Med ældreloven stilles krav, om at støtte og hjælp bevilges ud fra et helhedsplejeforløb. Senest den 1. juli 2027 skal alle borgere, der i dag modtager hjælp efter serviceloven, være visiteret til ældrelovens helhedspleje. Alle nye borgere, der søger om hjælp visiteres efter ældrelovens bestemmelser.

Status pr. 17.11.2025

- 496 borgere er omfattet af visitation fra servicelov til ældrelov
- 221 borgere er visiteret til helhedsplejeforløb
- 103 borgere (47%) er henvist til brug af robotstøvsuger og -gulvvasker
- 9 klager modtaget: 6 afventer Ankestyrelsen, 2 revurderet internt og givet medhold, 1 er under behandling i Forvaltningen
- Alle borgere med Ajourcare som leverandør er visiteret

Det forventes, at alle borgere er visiteret efter ældreloven i sommeren 2026, hvilket er to måneder senere end oprindeligt planlagt. Forsinkelsen skyldes, at en medarbejder i visitationen har haft behov for nedsat arbejdstid, en medarbejder har opsagt sin stilling og en medarbejder overgår til Hjemmeplejen til varetagelse af den borgernære visitation. Disse ændringer har midlertidigt reduceret kapaciteten i visitationen, hvilket har påvirket tidsplanen.

Foreløbige erfaringer

Implementeringen af ældreloven har både medført udfordringer og positive erfaringer. I Hjemmeplejen er der gennemført kompetenceudviklingsforløb for medarbejderne for at understøtte forandringerne i den nye måde at arbejde på. Dette har

samtidig betydet, at der ikke har kunne opnås samme kontinuitet i de faste teams omkring borgerne som normalt, og at der har været et øget behov for vikarer i perioden.

Der arbejdes desuden med at styrke den dataorienteret styring tættere på Hjemmeplejens teams. Et data-dashboard er under udvikling og skal understøtte både visitationen og Hjemmeplejen i styring og controlling. Styringsredskabet forventes at være færdig primo 2026. Derudover har afregningen af forløbene til leverandørerne vist sig at være mere kompleks end forventet.

Med hensyn til indførelse af robotstøvsugere er dialogen med borgerne blevet styrket og mere positiv siden efteråret. Det skyldes blandt andet bedre informationsmateriale, og at visitator nu medbringer og afprøver en robotstøvsuger ved besøgene hos borgerne. Dermed er det muligt at få en konkret dialog om anvendelse af robotstøvsugere samt give råd og anbefalinger fra start.

Administrationens forslag

Administrationen indstiller, at Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

Økonomi og finansiering

Implementering forventes afholdt inden for den tildelte ramme

Dialog/høring

Senior- og handicaprådet

Beslutning Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Seniorrådets høringssvar SBU 031225 pkt. 4 Implementering af Ældreloven status.docx

Punkt 5: Beskæftigelsesplan 2026 - Styring af indsatsen i omstillingsperioden

13/4229

Sagen afgøres i:

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punktttype

Beslutning

Tema

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget skal godkende Beskæftigelsesplan 2026, som fastlægger styringen af beskæftigelsesindsatsen og understøtter omstillingen til de nye rammer i beskæftigelsesreformen, der træder i kraft 1. februar 2026.

Kompetence

Byrådet har kompetence til at træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Beskæftigelsesreformen blev indgået den 9. april 2025 og træder i kraft i tre faser – 1. februar, 1. juli 2026 og 1. januar 2027. Allerøds beskæftigelsesplan 2026 er udarbejdet for at sikre styring af beskæftigelsesindsatsen i en større omstillingsperiode, hvor Allerød Kommune skal implementere den omfattende beskæftigelsesreform med 31 initiativer. Planen er derfor 1-årig, hvilket også giver det kommende byråd tid og rum til at formulere en langsigtet beskæftigelsespolitik, der afspejler byrådets politiske visioner. Der afholdes et temamøde i efteråret 2026, hvor byrådet kan fastsætte resultatomål og prioriteringer for indsatsen fremadrettet.

Reformen bygger på fire centrale principper:

1. Frisættelse og lokal frihed – kommunerne kan organisere indsatsen uden obligatorisk jobcenterstruktur.
2. Fra kontrol til tillid – færre proceskrav og sanktioner, mere fokus på borgerens behov og frivillig deltagelse.
3. Fra proces til resultater – kommunerne måles på, hvor godt de lykkes med at få borgere i job eller uddannelse.
4. Digitalisering og effektivisering – AI og data skal understøtte styring og frigøre ressourcer.

Organisering af indsatsen

Et vigtigt initiativ i beskæftigelsesreformen er, at kommunerne får frihed til selv at beslutte organiseringen af beskæftigelsesindsatsen. Reformen har samtidig fokus på en mere sammenhængende borgerindsats med færre skift. Som led heri skal kommunerne fremover arbejde med fem målgrupper i stedet for nuværende 13

I Allerød Kommune samles indsatserne i to teams i stedet for de nuværende fem for at sikre større sammenhæng og færre overgange for borgerne. Den nye organisering består af følgende to teams:

1.Team Social, Uddannelse & Beskæftigelse

Teamet arbejder med det specialiserede socialområde fra 16 år og opefter samt uddannelse og beskæftigelsesindsat for unge fra 16 til 30 år. Borgere der tilknyttes team Social, Uddannelse og beskæftigelse har brug for en helhedsorienteret indsats, hvor uddannelse, social støtte og beskæftigelse tænkes sammen.

2.Team Job & Virksomhedsservice

Teamet arbejder med beskæftigelsesrettede indsatser til borgere over 30 år, herunder sygedagpenge, rekruttering og virksomhedsservice. Fokus er på hurtig og bæredygtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet – også når helbredsmæssige udfordringer kræver særlig støtte.

Teamet fungerer desuden som virksomhedernes indgang og tilbyder hjælp til både rekruttering og fastholdelse af sygemeldte medarbejdere.

Borger- og virksomhedsinddragelse

Som et led i implementeringen af den nye reform og en videreudvikling af beskæftigelsesområdet gennemførte Allerød Kommune en større borgerinddragelsesproces i efteråret 2025. Borgere, der i perioden var ledige eller sygemeldte, fik mulighed for at give input til den nuværende indsats og ønsker til samarbejdet og tilbud fremadrettet. I alt fik 619 borgere tilsendt spørgeskemaet og af disse deltog 225 borgere, hvilket svarer til en svarprocent på 36,4 %.

I samme periode er der gennemført en håndholdt inddragelsesproces med lokale virksomheder. Virksomhederne fik via interviews mulighed for at give input til, hvad de oplever fungerer godt i kontakten med Jobcentret, og hvad de ønsker mere af. 10 virksomheder deltog.

Indsatsområder

Beskæftigelsesplanen for 2026 er udarbejdet med afsæt i Vision 2031, Social- og Beskæftigelsespolitikken samt de input, der er kommet via borger- og virksomhedsinddragelsen.

I 2026 fokuseres der på 7 udvalgte indsatsområder.

1. Organisering af indsatsen – færre skift for borgerne og én indgang for virksomheder
2. Forebyggelse af ungedighed (Ungeløft) – tidlig indsats mod mistrivsel og langvarig forsørgelse.
3. Forebyggelse af sygefravær – tidlig indsats og netværkstilbud for at fastholde tilknytning til arbejdsmarkedet.
4. Inddragelse af civilsamfundet – stærke netværk og fællesskaber som supplement til den kommunale indsats.
5. Inddragelse af erhvervslivet – partnerskaber sikrer jobmuligheder og fastholdelse af arbejdskraft.
6. Ny tilbudsvifte til ledige og sygemeldte – kurser og netværkstilbud baseret på frivillighed og borgerens behov.
7. Styrket brug af AI og data – effektivisering, bedre beslutningsgrundlag og dokumentation af resultater.

Opfølgning på indsatsen

Et centralt element i beskæftigelsesreformen er, at kommunerne måles på resultater frem for på proceskrav, herunder hvor godt kommunen lykkes med at få borgere i job eller uddannelse.

Nationalt indebærer reformen en effektivisering på 2,6 mia. kr. årligt fra 2030. I Allerød Kommunes Budgetforlig for 2026-2033 er forudsat, at beskæftigelsesreformen indebærer en besparelse på beskæftigelsesområdet på 6,8 mio. kr., når den er fuldt indfasat i 2029. For at sikre, at dette mål indfries, er det ligeledes afgørende, at kommunen arbejder med konkrete og målbare resultater.

Allerød Kommune har derfor opsat foreløbige målbare indikatorer for hvert indsatsområde. Disse vil blive justeret, når de nationale mål for kommunerne offentliggøres, så de understøtter både de nationale krav og kommunens strategiske prioriteringer.

Opfølgningen vil være systematisk og datadrevet for at sikre, at indsatsen giver effekt og understøtter reformens krav om resultater. Der er udarbejdet målbare indikatorer for de 7 indsatsområder. Målene fremgår af vedlagte bilag side 23.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget indstiller Beskæftigelsesplanen 2026 til godkendelse i Økonomiudvalget og Byrådet.

Økonomi og finansiering

.

Dialog/høring

Handicaprådet

Beslutning Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget indstiller Beskæftigelsesplan 2026 godkendt i Økonomiudvalget og byråd.

Bilag

Beskæftigelsesplan 2026 - endelig.pdf

Handicaprådets høringssvar til SBU 031225: Beskæftigelsesplan 2026 – Styring af indsatsen i omstillingsperioden:

Punkt 6: Beslutning om navn for beskæftigelsesindsatsen

25/5774

Sagen afgøres i:

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Beslutning

Tema

Med aftalen om reform af beskæftigelsesindsatsen ”Mere værdighed, større frihed og færre regler”, afskaffes kravet om et kommunalt jobcenter med fælles navn og visuel identitet på tværs af kommuner. Det skal besluttet om Jobcenter navnet skal bibeholdes, om der skal være et andet navn eller om beskæftigelsesområdet skal indgå som en del af de øvrige indsatser uden selvstændigt navn.

Kompetence

Byrådet har kompetence til at træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Jobcentrene blev indført den 1. januar 2007 med ”Lov om ansvaret for og styring af den aktive beskæftigelsesindsats” og blev i 2014 erstattet af Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen”. I den forbindelse blev det præciseret, at kommunalbestyrelsen skulle søge for, at et jobcenter udfører den kommunale beskæftigelsesindsats som en særskilt del af kommunens forvaltning. Dette inkluderede med en forpligtelse til at benævne Jobcentre i kommunerne i Danmark. Allerød Kommune fik dengang dispensation til at drifte Jobcentret fra Rådhuset

Med beskæftigelsesreformen fra den 9. april 2025 afskaffes kravet om et kommunalt jobcenter med fælles navn på tværs af kommuner pr. 1.1 2026. Organiseringsloven ophæves, så der ikke længere vil være en selvstændig organiseringslov på beskæftigelsesområdet.

Som tidligere frikommune har Allerød Kommune arbejdet med frisættelser og tilgangen ”En borger – én plan” siden 2016. Der arbejdes med afsæt i sammenhængende indsats ud fra en helhedsorienteret tilgang og dermed både et socialt, sundhedsmæssigt og et beskæftigelsesrettet perspektiv.

Allerød Kommune har i mange år adskilt sig fra de øvrige kommuner ved at de samme medarbejdere både arbejder med den sociale indsats og den beskæftigelsesrettede indsats. Det betyder blandt andet, at medarbejderne i dag arbejder med to brevkabeloner afhængig af om brevene omhandler den sociale del eller beskæftigelsesdelen. Reformens frisættelse og sammenhængskraft til bl.a. socialområdet er således i tråd med Allerøds iværksatte sammenhængende tilgang og kommunens Social- og beskæftigelsespolitik.

Som en del af udviklingen fra 2026 vil Allerøds beskæftigelsesindsatsen fortsat være forankret i afdelingen ”Borgerservice”.

Et vigtigt initiativ i beskæftigelsesreformen er, at borgerne skal have en mere sammenhængende indsats med færre skift. Reformen betyder, at kommunerne skal arbejde med afsæt i fem målgrupper i stedet for de nuværende 13.

Allerød Kommune samler på den baggrund indsatserne i to teams i stedet for de nuværende fem. De to nye teams vil sikre færre skift for borgerne:

- Team Social, Uddannelse & Beskæftigelse?
- Team Job & Virksomhedsservice?

For borgerne betyder det at de tilknyttes et team afhængig af hvilken type af indsat de har behov for, og som udgangspunkt bliver i samme team. Fx vil en borger, der er sygemeldt blive tilknyttet team Job og Virksomhedsservice gennem hele deres sygeforløb indtil tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

For virksomhederne betyder det, at de tilbydes Én indgang til team Job og Virksomhedsservice. De får én kontaktperson uanset om det drejer sig om rekruttering, fastholdelse af medarbejdere eller vejledning om en blanket mm. ?

Benævnelse

På baggrund af reformens intentioner om lokal frihed i organiseringen og herunder afskaffelse af kravet om et kommunalt jobcenter, er det muligt at ændre navn på jobcentret.

Ifølge KL har 30 pct. af kommunerne på nuværende tidspunkt besluttet sig for det fremadrettede navn for indsatsen. Halvdelen af disse kommuner har besluttet at fastholde navnet ”Jobcenter” ud fra en begrundelse om økonomi, genkendelighed og signalværdi.

De kommuner der vælger at beskæftigelsesområdet indgår som en integreret del af forvaltningen ønsker at markere frisættelse, forandring og at tydeliggøre en sammenhængende indsats.

Med afsæt i ovenstående ses følgende muligheder:

Forslag 1: At fastholde navnet ”Jobcenter”

Forslag 2: At beskæftigelsesområdet ikke får et selvstændigt navn, men varetages som en integreret del af Borgerservice på samme vis som øvrige indsatser inden for Borgerservice.

Forslag 3: At beslutte et nyt navn.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at udvalget indstiller forslag 2 til godkendelse i byrådet.

Økonomi og finansiering

En udskiftning af benævnelsen medfører udgifter til blandt andet skiltning, IT-systemer og kommunikation. Frafalder benævnelsen Jobcenter helt, og driften forventes at drives med samme status som øvrige indsatser i kommunen under Borgerservice - dvs. uden nyt navn til et jobcenter, vil et skøn på udgifter til denne nedlæggelse være ca. 5.000 til 8.000 kr.

Erstattes Jobcenter med et nyt navn, vil der være yderligere udgifter til nye skiltning, kommunikation mv., i alt 30.000 kr.

Dialog/høring

-

Beslutning Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget indstiller forslag 2 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Punkt 7: Genoptagelse. Årlig behandling af omgørelsesprocenter i klagesager

22/15769

Sagen afgøres i:

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025

Punkttype

Beslutning

Tema

Social- og Boligministeriet offentliggør hvert år et kommuneopdelt ”danmarkskort”, som viser Ankestyrelsens omgørelsesprocent af de påklagede afgørelser, hvor kommunen har truffet afgørelse efter lov om social service, barnets lov og ældreloven.

Det fremgår af retssikkerhedsloven, at byrådet skal behandle danmarkskortene på et møde, herunder beslutte om, der skal udarbejdes en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunen sagsbehandling.

Børne- og Skoleudvalget og Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget anmodes om, at indstille det videre arbejde med handleplanen godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Supplerende tema i forbindelse med Børne- og Skoleudvalgets møde den 2. december 2025 og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 3. december 2025

Børne- og Skoleudvalget og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget har anmode om genoptagelse af sagen med beskrivelse, af yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten, herunder øget ressourcetildeling.

Kompetence

Byrådet har kompetence til at træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Allerød Kommune træffer hvert år flere tusinde afgørelser, hvor Ankestyrelsen er klagemyndighed, og det anslås, at det samlede antal afgørelser på ældre-, social- og beskæftigelsesområdet er ca. 10.000 årligt. I 2024 har Ankestyrelsen behandlet 85 sager fra Allerød Kommune.

Klagerne kan være af ældre dato, da Ankestyrelsen har haft ventetid på behandling af klager. Ligeledes kan en borger klage over flere afgørelser. De 85 klager er således ikke udtryk for antal borgere men antal sager, som er blevet påklaget.

Danmarkskortet medtager ikke alle typer af klager. Eksempelvis medgår klager på beskæftigelsesområdet ikke. Danmarkskortet for 2024 tager således udgangspunkt i 65 ud af de 85 afgørelser, der er påklaget til Ankestyrelsen.

Udvalget og byrådet orienteres både om de sager, som er omfattet af danmarkskortet og det samlede antal klagesager for Allerød Kommune, hvor Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 2024.

Omgørelsesprocent

Omgørelsesprocenter baserer sig på statistikker fra Ankestyrelsen og opererer med fire typer afgørelser:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen vurderer, at afgørelsen er forkert, og ophæver/ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvisning: Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at en sag hjemvises, kan for eksempel være, at der er fremkommet nye oplysninger i sagen, at der mangler oplysninger i sagen, eller at der er sket fejl i sagsbehandlingen.

- Afvisning/henvisning: Ankestyrelsen behandler ikke klagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent, opgivet klagen eller at klagen sendes videre til en anden instans.

Omgørelsesprocenten angiver andelen af behandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises, og viser dermed, hvorvidt borgere der klager, enten har ret i deres klage, eller har ret til at få genbehandlet deres sag.

Det skal bemærkes, at afgørelsen i en del af de sager, som hjemvises, ikke er forkerte, men at Ankestyrelsen f.eks. finder, at der mangler oplysninger, hvor indhentelse af yderligere oplysninger mv. ikke nødvendigvis ændrer afgørelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

En sag kan eksempelvis blive hjemvist, hvis borgeren oplyser Ankestyrelsen om, at der efter kommunen traf afgørelsen, er nye lægelige oplysninger i sagen. Ankestyrelsen kan bede kommunen om at genbehandle sagen og at inddrage de nye lægelige oplysninger i afgørelsen.

Danmarkskort

Ankestyrelsen offentliggør hvert år omgørelsesprocenterne i form af tre danmarkskort på følgende områder:

- 1) Det generelle socialområde
- 2) Specifikt om voksenhandicapområdet
- 3) Specifik om børnehandicapområdet.

I danmarkskortet for socialområdet generelt indgår afgørelser i forhold til barnets lov og serviceloven (voksen og ældreområdet), hvor der er kommunal klageadgang.

Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 65 sager, som medgår i danmarkskortet.

- I 24 sager er kommunens afgørelse blevet stadfæstet, dvs. Ankestyrelsen var enig i kommunens afgørelse
- I 8 sager er kommunens afgørelse blevet ændret/ophævet.

(Det drejer sig om sager vedr. forældrebetaling, ungestøtte, tabt arbejdsfortjeneste, socialpædagogisk støtte og kompressionsstrømper)

- 33 sager er blevet hjemvist til fornyet behandling, hvor der fx kan mangle oplysninger o.l.

I Allerød ses i 2024 en stigning på 20 afgjorte sager i Ankestyrelsen (65 sager i 2024 mod 45 sager i 2023) . I de øvrige kommuner ses et mindre fald i antal afgørelser i forhold til året før.

I 8 sager ud af 65 sager er kommunens afgørelse blevet ændret/ophævet, hvilket svarer til ca. 12 pct. af de sager, som er sendt til behandling i ankestyrelsen og fremgår af danmarkskortet. 5 af disse sager henhører til børneområdet.

Når der ses på omgørelsesprocenten samlet dvs. - andelen af behandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises - fremgår det, at Allerød og alle de omkringliggende kommuner har oplevet en stigning i omgørelsesprocenten fra 2023 til 2024. Omgørelsesprocenten for Allerød Kommune er højere i 2024 end de omkringliggende kommuner jf. nedenstående tabel. Omgørelsesprocenten på socialområdet generelt var i Allerød Kommune i 2024 på 63 % mod 45 % på landsplan.

Tabel 1: Antallet af afgjorte sager i Ankestyrelsen 2021-24 (antal afgjorte sager i Ankestyrelsen i parentes).

Socialområdet generelt	2024	2023	2022	2021
Allerød	63% (65)	44% (45)	55% (47)	42% (53)
Hillerød	53% (72)	37% (86)	44% (79)	34% (68)
Hørsholm	56% (25)	35% (26)	41% (27)	36% (28)

Furesø	44% (55)	33% (52)	32% (63)	25% (48)
Rudersdal	46% (41)	43% (46)	33% (42)	27% (55)

Kilde: Ankestyrelsen: Nøgletal årsstatistik efter nøgletal, lovgrundlag, kommune og tid.

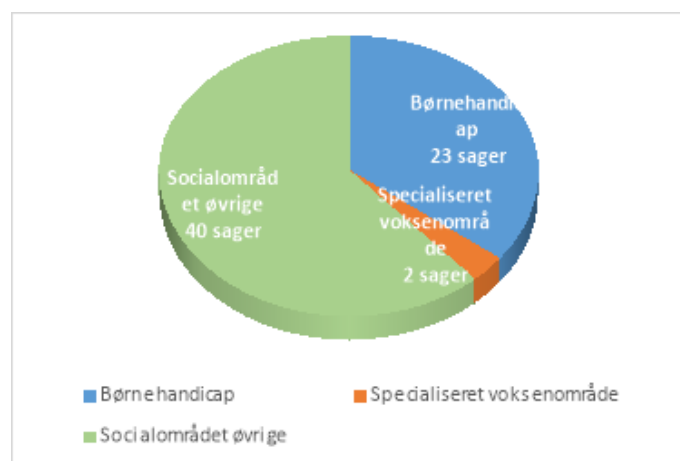
I en nærmere afdækning af stigningen i antallet af sager behandlet i 2024 og som indgår i danmarkskortet for Allerød fremkommer tre temaer:

- Der ses særligt for 2024, at enkelte borgere klager flere gange.

I 2024 har Ankestyrelsen således afgjort 16 sager fordelt på 3 borgere, hvilket er en stigning ift. de foregående år. Sagerne henføres bl.a. til afgørelser, som er truffet flere år tilbage, men de fremgår af Ankestyrelsens statistik for 2024.

Hjemvisninger forholder sig ikke til den aktuelle situation og gældende afgørelse, og de sker på trods af, at det fremgår af sagen, at der for længst er truffet en ny afgørelse på baggrund af nye oplysninger og ændrede forhold i sagerne.

- Allerød Kommune har gennemført flere ændringer på børneområdet, herunder ændring i bevillingspraksis samt gennemgået igangværende sager om eksempelvis tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter. Det har medført ophævelse af bevillinger og eventuelt krav om tilbagebetaling, hvilket erfaringsmæssigt afstedkommer flere klager.
- Ankestyrelsen hjemviste alle igangværende klagesager på området om kompressionsstrømper til genvurdering, efter der kom en ændring af praksis i vurderingsgrundlaget fra Ankestyrelsen i løbet af 2024. Det drejer sig om 15 sager.



Opdeling på sagsområde

Ankestyrelsen opdeler de 65 afgjorte sager yderligere i et danmarkskort, der specifikt handler om klage vedr. børnehandicap og et kort specifikt vedr. voksenhandicap.

For begge områder gælder, at det kun er klager vedr. særlige paragraffer, der medgår i tallene.

Disse fremgår af bilag 1.

Socialområdet - øvrige

Ankestyrelsen udarbejder ikke et danmarkskort, der viser omgørelsesprocenten på de områder, der ikke medgår på børne- eller voksenhandicapområdet. Forvaltningen har derfor på baggrund af data fra Ankestyrelsen selv opgjort antallet af sager på socialområdet i øvrigt jf. barnets lov og serviceloven.

For en uddybning af hvordan de 65 afgjorte sager fordeler sig på børne- og voksenhandicap området, og på det øvrige socialområde henvises til bilag 1.

Tal for samlet antal klager over kommunens afgørelser
Danmarkskortene over omgørelsesprocenter medtager som tidligere nævnt ikke alle klagesager. Klagesager på beskæftigelses- og ydelsesområder er for eksempel ikke medtaget.

Ankestyrelsen har i 2024 behandlet yderligere 20 sager ud over de, der fremgår af danmarkskortene.

Tabel 2: Klagesager og afgørelser fordelt på forvaltningsområder 2024

	Afgjorte sager i alt	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Afvist	% omgjort Allerød
Børneområdet	37	15	5	12	5	46%
Ældre- og Sundhed	28	6	1	18	3	68%
Borgerservice – beskæftigelse + ydelse	12	6	0	6	0	50%
Borgerservice – specialiseret område	8	3	2	3	0	63%
I alt	85	30	8	39	8	55%

Kilde: Ankestyrelsens talportal

Allerød Kommune har fokus på alle Ankestyrelsens afgørelser, uanset om disse medgår i danmarkskortet eller ej. Forvaltningen inddrager derfor alle 85 afgjorte sager i arbejdet med at styrke kvaliteten i kommunens sagsbehandling.

Styrkelse af kvaliteten i kommunens sagsbehandling af danmarkskortet
I 2024 havde Allerød et samarbejde med taskercen på handicapområdet, hvor rapporten blev fremlagt for Børne- og Skoleudvalget 18. november 2024.

Taskercen på handicapområdet er et samarbejde mellem Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen. Formålet med taskercen-samarbejdet er at støtte kommunerne i at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet for både børn og voksne. Dette forløb har været rettet mod børneområdet, og henvendelsen om tilbuddet om forløbet skete på baggrund af bl.a. data fra danmarkskortet ift. andelen af omgørelser i 2020 og 2021 på dette område

Den konkluderede, at Allerød Kommune i høj grad har en praksis, der sikrer en politisk og strategisk styring af børnehandicapområdet, herunder at kommunens faglige ledelse understøtter god kvalitet i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet. Kommunen har i høj grad en praksis, der sikrer en ensartet og systematisk sagsbehandling, og der er også i meget høj grad en praksis, der sikrer helhed og sammenhæng i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet. De enkelte anbefalinger fra taskercen-enheden under hvert tema peger bl.a. på at sikre sammenhæng med handicapområdet ifm. den igangsatte revideringen af børne- og ungepolitik og de strategierne som følger. Dertil blev kommunen anbefalet at fortsætte arbejdet med opdatering af det faglige ledelsestilsyn og få det fuldt implementeret på børnehandicapområdet. Endelig ses også forbedringspotentialer på bl.a. sagsbehandlingsfrister og at sagerne bliver tilstrækkeligt oplyst og begrundet.

Som følge af analysens resultater var det taskercens vurdering, at det ikke bliver aktuelt at køre det særlige udviklingsforløb på 1,5 år i Allerød Kommune, idet det ses en tydelig rød tråd fra politisk retning, faglig ledelse og sagsbehandling i analysen. Der er allerede flere tiltag og kompetenceforløb i gang på området.

Læringen i praksis

Klager over afgørelser rummer vigtig læring for den fremadrettede praksis og indgår som en vigtig del af fortsat udvikling i arbejdet – dvs., at korrigere sagsbehandlingen og at fastlægge praksis ved implementering af ny/ændret lovgivning. Der arbejdes derfor med systematisk opsamling på afgørelser i kommunens sagsbehandling, og som følge deraf igangsættes relevante indsatser.

Derudover bliver borgerrådgiveren løbende inddraget med henblik på fælles læring.

Handleplan med de nuværende iværksatte og planlagte indsatser for arbejdet med kvalitetsudvikling i sagsbehandling er vedhæftet som bilag 2.

Alle sager er gennemgået af de ansvarlige, typisk teamlederen, sammen med den enkelte sagsbehandler. Der er desuden opsamlet generel læring af de enkelte klager samt beskrevet, hvilke ændringer den enkelte afgørelse har givet anledning til. Det kan være ændring af arbejdsgange, praksis, procedurer samt kompetenceudvikling.

På udvalgmødet vil der blive givet eksempler på sager, som Ankestyrelsen ændrer eller hjemviser.

Supplerende sagsbeskrivelse i forbindelse med Børne- og Skoleudvalgets møde den 2. december 2025 og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 3. december 2025

Udvalgene har anmodet om beskrivelse af yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten, herunder øget ressourcetildeling.

På den baggrund har der været dialog med andre kommuner, informationssøgning og analyse samt dialog med borgerrådgiveren. Der er fremkommet følgende yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten fremadrettet:

1. Sagsanalyse gennemføres

Analyse af alle omgjorte og hjemviste sager fra 2023 og 2024 samt de nuværende hjemviste og omgjorte sager fra 2025, og lave identifikation af fejltyper.

Mønstre i fejl såsom manglende dokumentation og fejl i faglige og juridisk vurdering, identificeres og dokumenteres og indgår i de øvrige indsatser med et samlet læringsnotat.

2. Kompetenceudvikling udvides

Der gennemføres obligatoriske kurser hvert år i forvaltningsret, serviceloven og god sagsbehandlingsskik, som sikrer juridisk og opdateret viden. Dette udvikles yderligere på baggrund af læringsnotatet (indsats 1). Der gennemføres forløb / temadage, som giver indsigt i gældende praksis og typiske faldgruber samt ”brush-up” forløb.

3. Borgerinddragelse forstærkes

Borgernes perspektiver inddrages tidligt for bedre sagsbehandling. Dialogmøder styrker kommunikationen, og der laves en udvikling af partshøringsprocesserne. Som en del af en leverance udvikles tydeligere afgørelsesbreve.

Ovenstående indsats med forstærket analyse og sagsgennemgang, kompetenceudvikling og borgerdialog, forudsætter ressourcer til treårig særlig indsats fra primo 2026, bestående af køb af ekstern juridisk sparring samt udvidelse af medarbejderressourcer til samarbejde omkring afgørelser, revurderingssager og understøttelse af indsatsområderne. Det skønnes, at udgiften til indsatserne vil udgøre 450.000 kr. pr. år.

Det skal nævnes at borgerrådgiveren fortsat vil bistå med oplæg og workshop omkring: Den Gode Afgørelse for flere fagområder i kommunen. Det vil iværksættes fremadrettet som et tilbagevendende tilbud til nye medarbejdere til samt som et brush-up-kursus. Derudover udvikles oplæg omkring partshøringer og oplysningspligt, som gælder på tværs af den kommunale sagsbehandling.

De tre indsatser har til formål, at Allerød Kommune kommer under landsgennemsnittet for omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen. Det er svært at estimere den præcise effekt af at iværksætte ovenstående indsatser, men det forventes, at der i nogen grad vil kunne ses en positiv effekt på kommunens omgørelsesprocent i Ankestyrelsen ved opgørelsen for år 2027.

I den forbindelse skal det dog bemærkes, at der fortsat ses en længere behandlingstid i Ankestyrelsen på op til 1,5 år. Derudover påklager 2-4 borgere flere afgørelse – også afgørelser som ligger tilbage i 2020-23. Det vil i sagens natur påvirke muligheden for at reducere omgørelsesprocenten ved iværksættelse af de fremadrettede indsatser. Forvaltningen vil derfor i de kommende årlige opgørelser af sager behandlet i Ankestyrelsen, lave en lokal opgørelse til politik behandling, hvoraf det fremgår, hvilket år afgørelsen, som er påklaget og vurderet i Ankestyrelsen, er foretaget af Allerød Kommune. Dette vil styrke gennemsigtighed i opfølgningen på ovenstående indsatser såfremt de iværksættes.

Forslag 1:

At der arbejdes videre med den oprindeligt fremlagte handleplan.

Forslag 2

At den oprindeligt fremlagte handleplan udvides med de tre beskrevne indsatser, og at der gives en tillægsbevilling på 450.000 kr. pr. år i 2026, 2027 og 2028 finansieret af kassebeholdningen.

Administrationens forslag

Forvaltningen anbefaler, at fagudvalgene indstiller godkendt til Økonomiudvalg og byråd, at der arbejdes videre med den vedlagte handleplan for kvalitetsudvikling på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser på det sociale område 2024.

Supplerende forslag i forbindelse med Børne- og Skoleudvalgets møde den 2. december 2025 og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 3. december 2025

Det foreslås, at fagudvalgene indstiller forslag 1 eller forslag 2 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Godkendes forslag 2, indstilles samtidig godkendt, at der gives en tillægsbevilling på 450.000 kr. pr. år i 2026, 2027 og 2028 finansieret af kassebeholdningen

Økonomi og finansiering

Supplerende i forbindelse med Børne- og Skoleudvalgets møde den 2. december 2025 og Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 3. december 2025

Den foreslåede handleplan indebærer en merudgift i en treårig periode. Og der søges en tillægsbevilling 1,35 mio. kr. fordelt med 450.000 kr. pr. år i perioden 2026-28 finansieret af kassebeholdningen.

Dialog/høring

Handicaprådet

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 24-09-2025

Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget indstiller handleplan godkendt.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 23-09-2025

Børne- og Skoleudvalget indstiller handleplanen godkendt.

Beslutning Økonomiudvalget 2022-2025 den 30-09-2025

Økonomiudvalget indstiller handleplanen godkendt i byrådet.

Beslutning Allerød Byråd 2022-2025 den 07-10-2025

Sagen tilbagesendes til fagudvalgene; jf. bemærkninger til dagsordenen.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 28-10-2025

Sagen genoptages med notat fra Forvaltningen, som belyser yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten.

Beslutning Sundhed- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 29-10-2025

Sagen genoptages med notat fra Forvaltningen, som belyser yderligere muligheder for at reducere omgørelsesprocenten, herunder øget ressourcetildeling.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

Næstformand Lars Bacher, satte forslag 1 til afstemning:

Clara Rao (V) og Vibeke Højbjerg (S) stemte for forslag 1.

Næstformand Lars Bacher satte dernæst forslag 2 til afstemning:

Thomas Frisch (M) og Lars Bacher © stemte for forslag 2.

Begge forslag har dermed opnået to stemmer, hvormed der er stemmelighed. Sagen oversendes til Økonomiudvalg og byråd uden indstilling.

Beslutning Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025

Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget indstiller forslag 1 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

For stemte: Jesper Holdflod Pallesen (A), Signe Schløer (F) og Lisbeth Skov (V) stemte for forslag 1.

Emil Andersen (Ø) stemte imod, idet han ønsker følgende mindretalsudtalelse: ”Alt for mange borgere oplever at deres sager fejlbehandles. Det kan vi se i Allerøds omgørelsesprocent, som igen ligger over sammenlignelige kommuner. I sagen præsenteres indsatser som kan arbejde omgørelsesprocenten ned. Indsatser som koster mindre end det flertal bag Venstre har foreslået skal gives til udvalgsnæstformænd. Der er altså penge nok. Jeg vil hellere bruge de penge på vores borgere, derfor stemmer jeg imod indstillingen.”

Bettina Løgager (M) undlod at stemme.

Bilag

Bilag 1. Afgørelser på det generelle socialområde fordelt på områder

Bilag 2. Handleplan for kvalitetsudvikling på baggrund af Ankestyrelsens afgørelser

Seniorrådets høringssvar SBU 220925 pkt. 2 Årlig behandling af omgørelsesprocenter i klagesager.pdf

Seniorrådets høringssvar SBU 031225 pkt. 7 Genoptagelse. Årlig behandling af omgørelsesprocenter i klage.docx

Handicaprådets høringssvar 031225. Genoptagelse. Årlig behandling af omgørelsesprocenter i klagesager.

Punkt 8: Evaluering af byrådsperioden - afslutning af arbejdsprogram 2022-25

22/21295

Sagen afgøres i:

Allerød Byråd 2022-2025

Punktttype

Beslutning

Tema

Sagen markerer afslutningen på det politisk prioriterede arbejdsprogram for byrådsperioden 2022–2025. Samtidig overdrages relevante igangværende og uafsluttede initiativer til det kommende byråd som input til udarbejdelsen af nyt arbejdsprogram.

Sagen har relation til de øvrige sager med behandling af arbejdsprogram, senest på byrådsmødet den 26. juni 2025, samt ift. evaluering af den samlede byrådsperiode.

Kompetence

Byrådet har kompetence til at træffe beslutning i sagen.

Sagsbeskrivelse

Baggrund

Arbejdsprogrammet blev godkendt i januar 2023 og har siden været opdateret årligt. Det har fungeret som et centralt politisk styringsværktøj, der samler og prioriterer større indsatser på tværs af fagudvalg. Den seneste opdatering blev behandlet af byrådet den 26. juni 2025 og indgår som en del af den samlede evaluering af byrådsperioden.

Denne sag afslutter arbejdsprogrammet for denne byrådsperiode og sikrer, at væsentlige igangværende og uafsluttede initiativer overdrages til det kommende byråd.

Status på arbejdsprogrammet

Forvaltningen har i november 2025 foretaget en administrativ opdatering af arbejdsprogrammet. Status fremgår af vedlagte oversigtsfil (Excel) og uddybende bilag (Word).

I opdateringen er der ikke medtaget nye initiativer fra budget 2026.

Justeringerne er følgende siden seneste opdatering:

- 16 initiativer har ændret status fra i gang til afsluttet
- 2 initiativer har ændret status fra afventer til i gang

Ved afslutningen af perioden fordeler de 84 initiativer sig således:

Status	Antal initiativer
I gang	26
Afsluttet	49
Afventer	3
Årlig	6

Initiativer med status I gang, Afventer og Årlig vurderes relevante for det kommende byråd og foreslås overdraget som input til arbejdet med kommende periodes arbejdsprogram.

Erfaringer og evaluering

På Forårseminaret i maj 2025 blev arbejdsprogrammet fremhævet som et godt redskab til at skabe fælles retning og fokus. Samtidig blev der peget på potentiale for videreudvikling, herunder:

- Tydeligere afgrænsning mellem strategiske indsatser og løbende drift
- Bedre balance mellem ambitioner og kapacitet
- Visuel statusopfølgning (fx rød/gul/grøn)
- Kobling mellem arbejdsprogram og ressourcer

Disse erfaringer kan med fordel indgå i det kommende byråds arbejde med nyt arbejdsprogram.

Særlige opmærksomheder

En række større myndigheds- og ad hoc-sager er håndteret sideløbende med arbejdsprogrammet. Disse fremgår ikke af programmet, men har påvirket ressourceforbrug og politisk opmærksomhed.

Administrationens forslag

Forvaltningen foreslår:

1. At fagudvalgene tager opdateringen til efterretning og indstiller, arbejdsprogrammet overdrages til kommende byråd som input til udarbejdelsen af nyt arbejdsprogram.
2. At fagudvalgene indstiller til Økonomiudvalget og byrådet, at arbejdsprogrammet for perioden 2022–2025 afsluttes.

Beslutning Miljø-, Erhvervs- og Byudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

Udvalget tog opdateringen til efterretning og indstiller:

- At arbejdsprogrammet overdrages til kommende byråd som input til udarbejdelsen af nyt arbejdsprogram
- At arbejdsprogrammet for perioden 2022–2025 afsluttes.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget 2022-2025 den 02-12-2025

Udvalget indstiller forslag 1 og 2 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Beslutning Kultur-, Idræts- og Fritidsudvalget 2022-2025 den 03-12-2025

Udvalget tog orienteringen til efterretning og indstiller forslag 1 og 2 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Beslutning Sundheds- og Beskæftigelsesudvalget 2022-2025 den 03-12-2025

Udvalget indstiller forslag 1 og 2 godkendt i Økonomiudvalg og byråd.

Bilag

Byrådets arbejdsprogram nov 2025 - Excel

Byrådets arbejdsprogram nov. 2025 - word

Punkt 9: Underskrift: Godkendelse af protokol